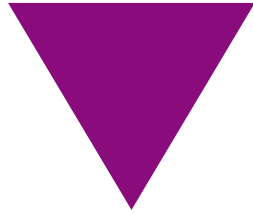




دولة فلسطين  
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

# التقرير السنوي

# 2016



PCBS

كانون الثاني، 2017



© ربيع الثاني، 1438 هـ - كانون الثاني، 2017.  
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:  
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2016. التقرير السنوي 2016. رام الله / فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:  
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني  
ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين  
هاتف: +970 2 2982700 فاكس: +972 2 2982710  
بريد إلكتروني: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps) صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

المكاتب الفرعية للجهاز  
مكتب الشمال - نابلس  
هاتف: 09-2381752 فاكس: 09-2387230  
مكتب الوسط - رام الله  
هاتف: 02-2956478 فاكس: 02-2956478  
مكتب الجنوب - الخليل  
هاتف: 02-2220222 فاكس: 02-2252865  
مكتب غزة  
هاتف: 08-2641087 فاكس: 08-2641090

الرقم المجاني: 1800 300 300





## تقديم رئيس الجهاز

يسعدني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لأعمال الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني للعام 2016، الذي يسلط الضوء على أبرز المحطات والإنجازات التي تم تحقيقها على مدار العام.

شهد العام 2016 عدداً من المحطات المهمة، لعل أبرزها التحضير لتنفيذ التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017، الذي يعتبر التعداد السكاني الثالث الذي ينفذ في فلسطين، ويأتي تنفيذه استحقاقاً قانونياً بموجب قانون الإحصاءات العامة للعام 2000، ويكتسب أهمية خاصة من كونه سينفذ للمرة الأولى باستخدام التكنولوجيا الحديثة في جمع البيانات بواسطة الأجهزة اللوحية. وقد تركز جهد الجهاز خلال العام 2016 على إنجاز التحضيرات الفنية والإدارية اللازمة، حيث تم إعداد الاستمارات، وأدلة العمل والتدريب لمراحل التعداد كافة، وتشكيل اللجان الفنية والإدارية، وتوفير الأجهزة اللوحية، وتطوير التطبيقات التي سيتم استخدامها في تحديث الخرائط وجمع البيانات من الميدان، إضافة إلى توفير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. كما شهد العام 2016 تنفيذ التعداد التجريبي لاختبار الأدوات كافة التي سيتم استخدامها في التعداد الرئيسي.

أما المحطة الثانية، فهي عقد مؤتمر الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية في دورته الخامسة عشرة في أبو ظبي خلال الفترة 2016/12/08-06، حيث تولى الجهاز بصفته رئيساً للرابطة التنسيق والتحضير لعقد هذا المؤتمر، بالتعاون مع مركز الإحصاء-أبو ظبي، وقد حمل المؤتمر عنوان «روح الإحصاءات الرسمية: الشراكة والابتكار المستمر». وقد تناول المؤتمر محاور وقضايا مهمة تتعلق بتطوير نظام الإحصاءات الرسمية العالمي في ظل الطلب المتزايد لمستخدمي البيانات، إضافة إلى استغلال التكنولوجيا والمصادر الجديدة للبيانات وبناء الشراكات وتعزيز العلاقات. وتم خلال المؤتمر الإعلان عن الفائزين بجائزة الإحصائيين الشباب للعام 2016، حيث تمت دعوة الفائزين بالمرتبتين الأولى والثانية لعرض أوراق عملهم خلال المؤتمر.

وتشكل المحطة الثالثة، الجهد الذي يقوم به الجهاز لتنفيذ التعداد العام للسكان والمساكن في المخيمات والتجمعات الفلسطينية في لبنان، حيث يأتي تنفيذ هذا التعداد انطلاقةً من دور الجهاز في توفير البيانات الإحصائية حول الفلسطينيين في أماكن تواجدهم كافة، فقد شرع الجهاز، خلال الربع الرابع من العام 2016، بالتحضير لتنفيذ هذا المشروع بالتعاون والشراكة مع لجنة الحوار اللبناني الفلسطيني، وإدارة الإحصاء المركزي اللبناني، وسيوفر هذا التعداد قاعدة بيانات إحصائية شاملة ودقيقة حول مختلف الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والديموغرافية والجغرافية للاجئين الفلسطينيين في لبنان، الأمر الذي سيسهم في صياغة الخطط ورسم السياسات الهادفة نحو تحسين أوضاعهم وظروف معيشتهم.

أما المحطة الرابعة، فتتعلق بالعمل على أهداف التنمية المستدامة 2030 (SDG's)، حيث باشر الجهاز خلال العام 2016 بالخطوات العملية نحو مأسسة العمل على مؤشرات هذه الأهداف على أكثر من صعيد؛ فوطنياً، تم تشكيل الفريق الوطني لقيادة وتنسيق الجهود الوطنية لتنفيذ خطة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 برئاسة مجلس الوزراء، وعضوية الوزارات والمؤسسات ذات العلاقة، وسيتولى الجهاز قيادة وتنسيق جهود توطین هذه المؤشرات ومراقبة بياناتها وتوفرها. ودولياً، تم اختيار الجهاز ممثلاً عن المنطقة العربية في الفريق رفيع المستوى للشراكة والتنسيق وبناء القدرات لرصد فترة ما بعد العام 2015. أما إقليمياً، فيعمل الجهاز بالتعاون مع جامعة الدول العربية ومنظمة التعاون الإسلامي ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لدول غربي آسيا (الإسكوا)، إلى جانب التنسيق المتواصل مع الأجهزة الإحصائية العربية، وسيشهد العام القادم تكثيفاً للأشطة والفعاليات الإحصائية التي تستجيب لتوفير البيانات المطلوبة لمراقبة مؤشرات التنمية المستدامة.

كما سيسلط التقرير الضوء على أبرز الإنجازات المتحققة على أصعدة التطوير والبناء المؤسسي، والتشبيك، وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية، والمسؤولية الاجتماعية، وحصاد العام 2016، إضافة إلى توجهات الجهاز للأعوام 2015-2017.

إن نجاح المؤسسة الإحصائية وتميزها يرتكزان على مقومات عدة، أولها القيم التي يؤمن بها أبناء الأسرة الإحصائية، والتي تقوم على التميز والإبداع، والعمل الجماعي بروح الفريق، والإصرار والتحدي في مواجهة العقبات والمشاكل، وثانيها الثقة والدعم اللذان تحظى بهما المؤسسة من القيادة الفلسطينية ممثلةً بفخامة السيد الرئيس محمود عباس «أبو مازن» حفظه الله، ودولة رئيس الوزراء أ.د. رامي الحمد لله، وثالثها الثقة والدعم اللذان تحظى بهما المؤسسة من قبل المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية، والوزارات والمؤسسات الحكومية، والقطاع الخاص، والمنظمات الدولية، والشركاء والداعمين والمناحين، الذين لهم دور بارز في تسهيل قيام المؤسسة بمهامها على الوجه الأكمل، وتذليل العقبات التي تعترض سير العمل.

وأخيراً، نسأل الله العلي القدير أن نكون قد وفّقنا في القيام بواجباتنا، وأن نكون قد ساهمنا بإيجابية في مسيرة بناء الدولة، ويحذونا الأمل بأن تستمر هذه الجهود نحو تحقيق المزيد من النجاحات، وتجاوز التحديات بكل عزيمة وإصرار، لكي تبقى المؤسسة الإحصائية الفلسطينية نموذجاً تتجلى فيه قيم العطاء نحو بناء الدولة الفلسطينية وعاصمتها القدس الشريف.

  
علاء عوض

علاء عوض

رئيس الجهاز

كانون الثاني، 2017

وَاللَّهُ وَلِيُّ الْمُؤْمِنِينَ

# قائمة المحتويات

تقديم رئيس الجهاز	4
ملخص تنفيذي	8
أعضاء المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية للعام 2016	10
أعضاء مجلس الجهاز للعام 2016	12
<b>الفصل الأول: إضاءات على أبرز المحطات</b>	<b>15</b>
1.1 التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017	16
2.1 الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية (IAOS)	19
3.1 التعداد العام للسكان والمساكن في المخيمات والتجمعات الفلسطينية في لبنان	22
4.1 أهداف التنمية المستدامة 2030	22
<b>الفصل الثاني: التطوير والبناء المؤسسي</b>	<b>25</b>
1.2 الاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2014 - 2018	26
2.2 سجل الأعمال الإحصائي	28
3.2 جودة البيانات	29
4.2 نموذج التميز الأوروبي	29
5.2 استخدام التقنيات الحديثة في جمع البيانات	30
6.2 مسح رضئ الموظفين	30
<b>الفصل الثالث: التشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية</b>	<b>31</b>
1.3 الاتفاقيات ومذكرات التفاهم	32
2.3 تعزيز قدرات النظام الإحصائي الوطني	33
3.3 حوار المنتجين والمستخدمين	34
4.3 الإحصاء في الإعلام	35
5.3 البعثات الفنية	35
6.3 مجموعة التمويل الرئيسة	36
7.3 اللجان الاستشارية المحلية	36
8.3 اللجان الاستشارية الإقليمية والدولية	37

<b>الفصل الرابع: المسؤولية الاجتماعية</b>	<b>37</b>
1.4 حملة تبرعوا بفائض ما لديكم	38
2.4 يوم العمل في الهواء الطلق	39
3.4 ماراثون فلسطين الدولي	40
<b>الفصل الخامس: حصاد العام 2016</b>	<b>41</b>
1.5 الرزنامة الإحصائية	42
2.5 المسوح الميدانية	43
3.5 التدريب والتأهيل	43
4.5 وفود وزوار	45
<b>الفصل السادس: أسماء في سجل العطاء</b>	<b>47</b>
<b>الفصل السابع: التوجهات العامة للجهاز للأعوام 2015 - 2017</b>	<b>51</b>
<b>الفصل الثامن: الإحصاء في صور</b>	<b>55</b>

## ملخص تنفيذي

يستعرض التقرير السنوي للعام 2016 في ثمانية فصول، أبرز الإنجازات التي حققها الجهاز خلال العام، حيث يتطرق التقرير في فصله الأول إلى العديد من المحطات المهمة التي شهدها العام، والتي كان أبرزها التحضير لتنفيذ التعداد العام الثالث للسكان والمساكن والمنشآت 2017، الذي يشكل ذروة العمل الإحصائي، ويعد من المشاريع الوطنية المهمة، ويأتي تنفيذه استحقاقاً قانونياً بموجب قانون الإحصاءات العامة للعام 2000، إضافة إلى عقد المؤتمر الخامس عشر للرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية في أبو ظبي، حيث تولى الجهاز المتابعة والتنسيق لعقدته بصفته رئيس الرابطة. أما المحطة الثالثة، فتتعلق بالتحضير لتنفيذ التعداد العام للسكان والمساكن في المخيمات والتجمعات الفلسطينية في لبنان، وذلك انطلاقاً من الدور المنوط بالجهاز في توفير البيانات حول الفلسطينيين في مختلف أماكن تواجدهم. أما المحطة الرابعة فتتعلق بالجهد الذي يقوم به الجهاز لتوطين مؤشرات التنمية المستدامة 2030، ومراقبة بيانات مؤشراتها وتوفيرها بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

ويستعرض الفصل الثاني من التقرير أبرز الأنشطة والإنجازات المتحققة على صعيد التطوير والبناء المؤسسي، حيث واصل الجهاز تنفيذ أنشطة الاستراتيجية الوطنية للإحصاءات الرسمية 2014-2018، إضافة إلى استمرار الجهد نحو بناء سجل الأعمال الإحصائي، وكذلك استكمال المتطلبات اللازمة لحصول الجهاز على شهادة «ملتزمون بالتميز» من مؤسسة (EFQM)، وكذلك الإنجازات المتحققة على صعيد نظام إدارة الجودة، واستخدام التقنيات الحديثة في جمع البيانات، ومسح رضى الموظفين.

ويتطرق الفصل الثالث من التقرير إلى الجهود التي يقوم بها الجهاز على صعيد التعاون والتشبيك مع مختلف المؤسسات الوطنية والإقليمية والدولية، وذلك من خلال الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي وقعها الجهاز مع مختلف الوزارات والمؤسسات، وبرنامج حوار المنتجين والمستخدمين، والعلاقة مع وسائل الإعلام، والبعثات الفنية، واللجان الاستشارية، ومجموعة التمويل الرئيسية، إضافة إلى الأنشطة التي تم تنفيذها في سياق تعزيز القدرات للنظام الإحصائي الوطني. في حين يتناول الفصل الرابع من التقرير، الأنشطة الاجتماعية التي نفذها الجهاز خلال العام 2016 في إطار المسؤولية الاجتماعية.

ويتناول الفصل الخامس من التقرير «حصاد العام 2016»، الرزنامة الإحصائية، وما تضمنته من مخرجات، ونسبة الالتزام بإصدارها حسب الموعد المحدد، والمسوح الميدانية التي نفذها الجهاز، وأنشطة التدريب والتأهيل التي تم تنفيذها لتأهيل موظفي الجهاز وتعزيز قدراتهم، إضافة إلى زوار الجهاز من الشخصيات والوفود العربية والأجنبية. أما الفصل السادس، فيتناول موظفي الجهاز الذين تمت إحالتهم إلى التقاعد خلال العام 2016، في حين يتناول الفصل السابع توجهات الجهاز للأعوام 2015-2017. وأخيراً، يوثق الفصل الثامن من التقرير، بالصور الفوتوغرافية، بعض الأنشطة والفعاليات التي نفذت على مدار العام.



## المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية للعام 2016

المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية هو هيئة وطنية استشارية يرأسها دولة رئيس الوزراء، ويضم في عضويته ممثلين عن القطاع العام والأهلي والخاص، وأكاديميين من أصحاب الكفاءة. ويعتبر المجلس أحد الأطر المساندة للجهاز للقيام بمهامه على الوجه الأكمل، ويعقد اجتماعاته بصورة دورية بواقع اجتماعين عاديين سنوياً، وذلك بهدف الاطلاع على سير العمل في الجهاز، والمساعدة في تذليل العقبات والمشاكل، إضافة إلى مناقشة القضايا المهمة التي تستوجب التوجيه من المجلس.



المجلس الاستشاري 2016

## وفيما يلي تشكيلة المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية للعام 2016:

الاسم	المسمى	المؤسسة
د. أسعد رملوي	وكيل الوزارة	وزارة الصحة
لؤي حنش	مدير عام الجمارك والمكوس وضريبة القيمة المضافة	وزارة المالية
نزیه عرفان	مدير وحدة السياسات والمشاريع	وزارة العمل
عبد الكريم سدر	الوكيل المساعد لشؤون المديرين	وزارة الحكم المحلي
بسام الخطيب	وكيل الوزارة	وزارة شؤون المرأة
عبد الناصر صالح	وكيل الوزارة	وزارة الثقافة
عماد شنان	مدير عام الأحوال المدنية - الضفة الغربية	وزارة الداخلية
د. مأمون جبر	ق. أ مدير عام التخطيط التربوي	وزارة التربية والتعليم العالي
م. عبد الله لعلوح	وكيل الوزارة	وزارة الزراعة
عزمي الحاج أحمد	مدير عام السياسات والدراسات الاقتصادية	وزارة الاقتصاد الوطني
داوود الديك	الوكيل المساعد للتخطيط والتنمية الإدارية	وزارة التنمية الاجتماعية
هيثم الوحيدي	الرئيس التنفيذي	هيئة تشجيع الاستثمار
د. علي بركات	رئيس قسم الإحصاء	جامعة النجاح الوطنية
د. شحادة حسين	نائب المحافظ	سلطة النقد الفلسطينية
د. نبيل قسيس	المدير العام	معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني "ماس"
م. نادي عليان	مدير عام النقابة	نقابة المهندسين
أكرم حجازي	مدير العلاقات العامة	اتحاد الغرف التجارية
سلامة أبو زعير	رئيس النقابة العامة للعاملين في الخدمات الصحية - غزة	الاتحاد العام لنقابات عمال فلسطين/غزة
بسام ولويل	رئيس مجلس الإدارة	اتحاد الصناعات الغذائية الفلسطينية
منى الخليلي	أمين سر الاتحاد	الاتحاد العام للمرأة الفلسطينية
سميح صبيح	أمين سر جمعية البنوك في فلسطين	جمعية البنوك في فلسطين
سامي خضر	عضو اللجنة التنسيقية	شبكة المنظمات الأهلية
دعاء قريع	عضو اللجنة التنسيقية	شبكة المنظمات الأهلية
مروان وشاحي	مدير عام المنشآت	المجلس الأعلى للشباب والرياضة
د. ليلى فيضي	المدير التنفيذي	المبادرة الفلسطينية لتعميق الحوار العالمي والديمقراطية "مفتاح"
د. نادر سعيد	المدير العام	مركز العالم العربي للبحوث والتنمية "أوراد"
-	-	جامعة الأقصى
ليلى الشعار	المدير المالي والإداري	الاتحاد العام لنقابات عمال فلسطين/الضفة الغربية
سفيان أبو حرب	وكيل مساعد للشؤون الإدارية والمالية وتكنولوجيا المعلومات	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
عناية زيدان	وكيل مساعد للشؤون الإحصائية	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
حليمة سعيد	مدير عام العلاقات الدولية	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
أيمن دويكات	سكرتير المجلس	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

## مجلس الجهاز للعام 2016

يشكل مجلس الجهاز المرجعية لوضع السياسات والتوجهات العامة وإقرار الخطط، ويأتي تشكيل المجلس في سياق التوجه نحو توسيع دائرة اتخاذ القرار في الجهاز، وترسيخ مبدأ الإدارة بالمشاركة. ويتم تشكيل المجلس في بداية كل عام، ويضم في عضويته المديرين العامين في الجهاز، وبعض الأعضاء الآخرين بصفة «مراقب». ويعقد المجلس اجتماعاته بصفة دورية بواقع اجتماع عادي واحد كل شهر.

وفيما يلي تشكيلة مجلس الجهاز للعام 2016:



الآنسة/عناية زيدان  
الوكيل المساعد للشؤون الإحصائية



السيدة علا عوض  
رئيس الجهاز/رئيس المجلس



السيد/ سفيان أبو حرب  
الوكيل المساعد للشؤون الإدارية والمالية وتكنولوجيا المعلومات



السيد/ لوي شادة  
مدير عام وحدة العلاقات العامة والاعلام



السيد/ جواد الصالح  
مدير عام الإحصاءات السكانية والاجتماعية



السيد/ أمجد حرب  
ق.أ. مدير عام أنظمة المعلومات والحاسوب



السيد/ د. صالح الكفري  
مدير عام الإحصاءات الاقتصادية



**السيد/ محمد قلاوة**  
مستشار رئيس الجهاز للشؤون الفنية



**السيد/ محمود عبد الرحمن**  
مدير عام الإحصاءات الجغرافية



**السيد/ محمد العمري**  
ق.أ مدير عام التخطيط والتطوير



**السيد/ رائد سمارة**  
مدير عام العمل الميداني



**السيد/ خلدان رضوان**  
مدير عام شؤون المحافظات الجنوبية



**السيد/ عبد الله التجار**  
مدير عام التعدادات



**السيد/ خالد دراغمة**  
ق.أ مدير عام الشؤون الإدارية والمالية



**السيدة/ حليلة سعيد**  
مدير عام العلاقات الدولية



**السيد/ خالد أبو خالد**  
نائب مدير عام الإحصاءات السكانية والإجتماعية



**السيد/ نايف عابد**  
ق.أ مدير عام المنهجيات والمعايير والجودة



**الآنسة/ أمل جبر**  
ق.أ مدير عام التدريب الاحصائي



**السيد/ مصطفى خواجيا**  
ق.أ مدير عام السجلات والمراقبة الإحصائية



**السيد/ إبراهيم الطرشة**  
عضو مراقب



**السيدة/ سمر خالد**  
عضو مراقب



**السيدة/ سمر عواد**  
ق.أ مدير عام العلاقات الدولية



**السيد/ سمرين حمادة**  
ق.أ مدير عام العمل الميداني



نابلس

## الفصل الأول

# إضاءات على أبرز المحطات

# إضاءات على أبرز المحطات

## 1.1 التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017

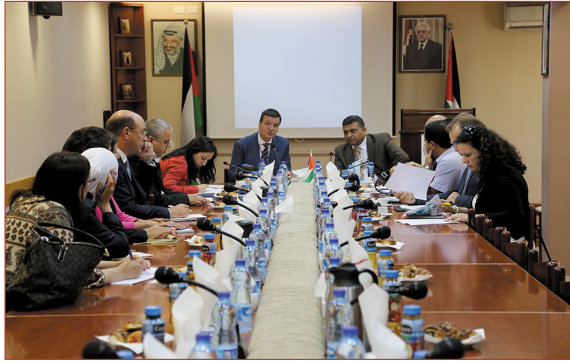
تركز جهد الجهاز خلال العام 2016 على استكمال التحضيرات لتنفيذ التعداد العام الثالث للسكان والمساكن والمنشآت خلال العام 2017، وقد تم حتى نهاية العام 2016 إنجاز الأنشطة والمهام الآتية:

### أولاً. العمليات الفنية:

1. تشكيل اللجان الفنية والإدارية منذ بداية العام 2016 للمتابعة على مراحل التعداد كافة.
2. وضع خطة عمل تنفيذية وموازنة تقديرية لجميع مراحل التعداد.
3. عقد سلسلة اجتماعات مع الجهات المانحة ومؤسسات القطاع الخاص لحشد الدعم والتمويل للمشروع.
4. إعداد أدلة التدريب والتميز والوثائق اللازمة كافة، لتنفيذ تجارب التعداد.
5. تنفيذ التجربة الورقية الأولى لفحص الاستمارات والخروج بتوصيات للاستفادة منها في تنفيذ التعداد التجريبي والرئيسي.
6. التعاقد مع جهة خارجية لبناء التطبيقات الإلكترونية لتنفيذ التعداد باستخدام التقنيات الحديثة والـ GIS.
7. استعارة 7,500 جهاز إلكتروني لوحي من دائرة الإحصاءات العامة الأردنية لاستخدامها في تنفيذ التعداد.
8. بناء التطبيقات الإلكترونية الخاصة بتحديث الخرائط وجمع البيانات لاستمارات التعداد كافة.
9. إجراء العديد من التجارب المكتبية والميدانية باستخدام الأجهزة اللوحية لفحص تطبيقات استيفاء استمارات التعداد مع التقاط نقطة الـ GPS لكل مبنى.
10. تأهيل مدربين من الجهاز على التطبيقات كافة، والدعم الفني، وذلك من قبل الشركة التي تم التعاقد معها.
11. المباشرة بتنفيذ التعداد التجريبي 2016 بجميع مراحلها بنفس التواريخ المحددة للتعداد الرئيسي 2017، علماً بأنه سيستمر حتى منتصف شهر كانون ثاني 2017.



فحص وتجهيز الأجهزة اللوحية المستلمة من دائرة الإحصاءات العامة الأردنية



جانب من اجتماع مع المانحين بشأن التعداد 2017



جانب من اجتماع اللجنة التنفيذية للتعداد



جانب من مشاركة الجهاز في ورشة عمل حول دليل الهيئات المحلية والحدود الانتخابية ودليل التجمعات السكانية 2017



جانب من اجتماع الفريق الوطني لتطوير دليل التجمعات السكانية 2007



جانب من عرض حول التعداد في المجلس الاستشاري



تسليم الأجهزة اللوحية الى مكتب الجهاز في قطاع غزة

## ثانياً. تحديث الخرائط:



جانب من الإجتماع مع محافظ قلقيلية بخصوص ترسيم الحدود



جانب من التدريب حول استخدام تطبيقات تحديث الخرائط



جانب من العمل الميداني على تحديث الخرائط باستخدام الأجهزة اللوحية



1. إعداد واعتماد دليل التجمعات السكانية 2017 من قبل مجلس الوزراء.
2. الانتهاء من ترسيم وحوسبة حدود التجمعات السكانية بناء على دليل التجمعات السكانية 2017.
3. تحديث الخرائط بالاعتماد على الصور الجوية 2014، بالتعاون مع شركات محلية.
4. تجهيز قاعدة البيانات الجغرافية الشاملة لفلسطين.
5. تعزيز البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، بأجهزة حاسوب مركزية و Servers.
6. العمل على تطبيق تحديث الخرائط بما يشمل أنظمة الباحث والمشرّف والمنسق وإدارة العمل الميداني، والعمل على مراجعتها وفحصها واعتمادها للعمل بالتنسيق ما بين الجهات المعنية.
7. تدريب مدربين من الجهاز على التطبيقات كافة الخاصة بالخرائط.
8. المباشرة بتحديث الخرائط ميدانيا لكافة التجمعات الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة باستخدام الأجهزة اللوحية ونظم المعلومات الجغرافية، من خلال التطبيقات التي تم تطويرها لهذا الغرض، وسيستمر المشروع حتى نهاية شهر كانون ثاني 2017.

## الأنشطة المخطط لها في العام 2017:

1. تجهيز مقرات العمل لمختلف مراحل التعداد في محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة كافة.
2. استقطاب الكوادر البشرية اللازمة لتنفيذ كافة الفعاليات الميدانية للتعداد في المحافظات كافة.
3. استكمال العمل على تدريب مدربين وتدريب طواقم العمل الميداني في المحافظات كافة لتنفيذ مختلف الفعاليات الميدانية للتعداد.
4. تنفيذ الزيارات الميدانية للمحافظات كافة، للتأكد من دقة العمل وشموليته ومعالجة المشاكل إن وجدت.
5. تدقيق البيانات الواردة من الميدان في مرحلة تحديث الخرائط، والعمل على تقسيم مناطق العد، وتجهيز قواعد البيانات الجغرافية لمراحل الحصر.
6. تنفيذ مراحل الحزم لمناطق العد والحصر للمباني والوحدات السكنية والمنشآت، حيث ستكون هذه الفعاليات في النصف الثاني من العام 2017.
7. مراجعة الخرائط وتدقيقها، وتجهيز قاعدة البيانات الجغرافية الشاملة للأراضي الفلسطينية بعد عمليات الحصر الرئيسي وتجهيزها للعد الرئيسي 2017
8. تنفيذ العد الفعلي للسكان، حيث سيبدأ في اليوم الأول من شهر كانون أول 2017 وسيستمر لمدة أسبوعين.
9. المباشرة بتنفيذ الدراسة البعدية لتقدير نسبة نقص الشمول في الأسر والأفراد، وستنتهي في منتصف شهر كانون ثاني 2018.
10. المباشرة في معالجة البيانات واستخراج النتائج.

## 2.1 الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية (IAOS)



كلمة رئيس مركز إحصاء أبو ظبي في حفل الافتتاح



جانب من استعدادات وفد الجهاز لحفل الافتتاح

نظمت الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية، بالتعاون مع مركز الإحصاء-أبو ظبي، مؤتمر الرابطة في دورته الخامسة عشرة، في أبو ظبي- دولة الإمارات العربية المتحدة، خلال الفترة 2016/12/08-06، وذلك في مركز أبو ظبي الوطني للمعارض. وحمل المؤتمر عنوان «روح الإحصاءات الرسمية: الشراكة والابتكار المستمر». حيث تم تشكيل عدة لجان للإشراف على هذا المؤتمر، من خلال لجنة علمية برئاسة الإحصاء الكندي ولجنة علمية موازية وطنية برئاسة مركز الإحصاء- أبو ظبي وعضوية جميع مراكز الإحصاء في دولة الامارات.

تم افتتاح المؤتمر الخامس عشر للرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية في دولة الإمارات العربية-أبو ظبي تحت رعاية سمو الشيخ هزاع بن زايد آل نهيان في مركز أبو ظبي الوطني للمعارض بحضور أكثر من 700 من الوفود الاحصائية الدولية والعربية والجهات الرسمية المحلية وعدد من الاحصائيين الدوليين والعرب بالإضافة إلى الباحثين والمخططين وصناع السياسات وراسمي الخطط وبرامج التنمية ووسائل الاعلام بمختلف أنواعها المسموعة والمرئية والمقروءة سواء المحلية أو العربية أو الدولية و 100 متحدث حيث قدمت ما يزيد عن 40 دولة أوراق عمل وعروض مختلفة حيث تم التنظيم لما يزيد عن 24 جلسة إضافة إلى ورش عمل تدريبية حول عرض البيانات وإعداد أوراق محكمة.

وقد تمحورت أهداف المؤتمر الرئيسية حول تعزيز قيمة الإحصاءات الرسمية في المجتمع المعلوماتي المتطور، وإيجاد الشراكات اللازمة من أجل تحقيق النتائج المرجوة، ومحاولة تجاوز التحديات الإحصائية بطريقة مبتكرة، والالتزام بالمبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية. كما بحث المؤتمر في اجتماعاته وجلساته العديد من المحاور والقضايا المتعلقة بتطوير نظام الإحصاءات الرسمية العالمي، وكذلك تلبية التوقعات المتزايدة لمستخدمي الإحصاءات ضمن الموارد المتوفرة، واستغلال التكنولوجيا والمصادر الجديدة للبيانات، إضافة إلى بناء الشراكات وتعزيز العلاقات وأوجه التعاون في كافة المجالات التي تخدم تعزيز وتطوير الإحصاءات الرسمية. إضافة إلى ذلك، تناول المؤتمر العديد من القضايا الإحصائية المتعلقة بالمجالات الخاصة بتعزيز مكانة المرأة العربية، أهداف ومؤشرات التنمية المستدامة SDGs وكذلك البيانات الضخمة.



جانب من حفل افتتاح المؤتمر



تكريم الفائزين بجائزة الإحصائيين الشباب

## جائزة الإحصائيين الشباب للعام 2016

تهدف هذه الجائزة إلى تشجيع وتعزيز دور الشباب الإحصائيين العاملين في المؤسسات الإحصائية الرسمية، الذين تقل أعمارهم عن 35 عاماً، في تقديم حلول للقضايا المنهجية في مجال الإحصاءات الرسمية على المستويين المحلي أو الدولي، حيث يتم تشكيل لجنة علمية لتقييم الأوراق المتنافسة، واختيار أفضل ثلاث أوراق للفوز بالجائزة. وقد تم الإعلان عن الفائزين بجائزة العام 2016، حيث تمت دعوة كلا الفائزين بالمرتين الأولى والثانية لعرض أوراق عملهما خلال مؤتمر الرابطة للعام 2016 في أبو ظبي.

وفيما يتعلق بالجائزة للعام 2017، فقد تم الشروع بالترويج لها على المستويين الإقليمي والعالمي، ومخاطبة رؤساء الأجهزة الإحصائية العالمية لتشجيع الموظفين الشباب على المشاركة في هذه المسابقة، كما تم إعداد ملصق ترويجي للجائزة باللغات الست الرسمية.



ورشة عمل حول المجلة الإحصائية للرابطة

## المجلة الإحصائية للرابطة

يتم إصدار المجلة الإحصائية للرابطة بشكل ربعي، حيث يتم اختيار الأوراق اللازمة لنشرها ضمن المجلة من قبل فريق عمل فني متخصص. وقد تمكنت المجلة الإحصائية من تعزيز أطر تعاونها مع الجهات ذات العلاقة، حيث تم بتاريخ 2016/08/01 توقيع اتفاقية تعاون مع مجلة (Estadística)، وذلك بهدف الزيادة في نوعية وكمية أوراق العمل التي سيتم نشرها في المجلة. كما تم عقد دورة خاصة لتعزيز دور الشباب في كتابة الأبحاث العلمية على هامش أعمال مؤتمر الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية للعام 2016 من خلال الخبرة أعمال (Kirsten West)، رئيس تحرير ومسؤولة المجلة الإحصائية المحكمة للرابطة.



تكريم موظفي الجهاز المشاركين بأوراق عمل في المؤتمر

## إطلاق الموقع الإلكتروني للرابطة

تم إطلاق الموقع الإلكتروني الجديد للرابطة بتاريخ 2016/05/12، حيث جاء ذلك بالتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للرابطة. يعكس الموقع الجديد البساطة في التصميم والمحتوى، حيث يضم أقساماً مختلفة مثل: الأخبار، المكتبة، المؤتمرات، المجلة الإحصائية، الموارد، الاستراتيجية ... الخ، ما يسهل الاستخدام وإمكانية الوصول للمواد كافة.

## إصدارات الرابطة

أصدرت الرابطة التقرير السنوي للعام 2016، مسلطاً الضوء على أهم فعاليات الرابطة خلال العام الماضي، حيث تم توزيع التقرير ضمن فعاليات مؤتمر الرابطة للعام 2016 في أبو ظبي. إضافة إلى ذلك، أصدرت الرابطة بروشور جديداً يضم نبذة عن الرابطة وأهم فعاليتها من منطلق زيادة عضوية الرابطة. ويشار هنا إلى أنه تم عقد عدد من الاجتماعات الجانبية على هامش المؤتمر منها:

1. اجتماع الجمعية العمومية للرابطة: تم فيه مناقشة أهم إنجازات الرابطة خلال العام 2016.
2. اجتماع اللجنة التنفيذية للرابطة: تم فيه مناقشة قضية تعزيز ملاءمة خدمات الرابطة لاحتياجات الأعضاء ومدى قدرة الرابطة على الوصول بشكل أكبر على المستوى الدولي.





أعضاء اللجنة التنفيذية للرابطة



جانب من احد جلسات المؤتمر



جانب من اجتماع الجمعية العمومية للرابطة



وفد الجهاز المشارك في المؤتمر

### 3.1 التعداد العام للسكان والمساكن في المخيمات والتجمعات الفلسطينية في لبنان

انطلاقاً من الدور المنوط بالجهاز بموجب قانون الإحصاءات العامة للعام 2000، باعتباره الجهة المخولة بجمع البيانات الإحصائية حول الفلسطينيين في أماكن تواجدهم كافة، باشر الجهاز، خلال الربع الرابع من العام 2016، بالتحضير لتنفيذ التعداد العام للسكان والمساكن في المخيمات والتجمعات الفلسطينية في لبنان، وذلك بالتعاون والشراكة مع لجنة الحوار اللبناني الفلسطيني، وإدارة الإحصاء المركزي اللبناني.

يهدف التعداد إلى توفير قاعدة بيانات إحصائية رسمية ودقيقة وشاملة حول المخيمات والتجمعات الفلسطينية التي يقطنها الفلسطينيون في لبنان، من خلال معرفة توزيع السكان، وخصائصهم الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية، لاستخدامها كأداة لتوجيه النقاشات ورسم السياسات ووضع الخطط نحو تحسين الظروف المعيشية والصحية للاجئين الفلسطينيين في لبنان.

### 4.1 أهداف التنمية المستدامة 2030 SDGs

تلبيةً لتحقيق رسالة الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في توفير البيانات الإحصائية الضرورية لمتخذي القرار لمراقبة المؤشرات الضرورية لبناء الخطط الوطنية، أصدر مجلس الوزراء الفلسطيني قراراً في شباط من العام 2016، يقضي بتشكيل فريق وطني لقيادة وتنسيق الجهود الوطنية لتنفيذ خطة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030، برئاسة مجلس الوزراء، وعضوية الوزارات الحكومية ذات العلاقة، بما فيها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني وبالشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص، حيث نص هذا القرار في مادته الرابعة على تولي الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني قيادة وتنسيق جهود توطین مؤشرات التنمية المستدامة، ومراقبة بياناتها وتوفيرها، إضافة إلى عضويته في اللجنة التوجيهية هذا الفريق.



جانب من حفل توطین مؤشرات التنمية المستدامة





جانب من ندوات تعريفية بمؤشرات التنمية لمختلف الإدارات في الجهاز

وعملاً بهذه التوجهات، ومن أجل مأسسة العمل على مؤشرات أهداف التنمية المستدامة 2030 وطنياً وإقليمياً ودولياً، فقد تم تشكيل فريق فني متخصص من الجهاز للمتابعة بشكل فعال ومتكامل على كافة المتطلبات والمهام المرتبطة بهذه الخطة، لاسيما ارتباطها الوثيق بنظام المراقبة الإحصائي الذي يعمل عليه الجهاز منذ العام 2011. واتساقاً مع الجهود الوطنية المبذولة، يعمل الجهاز على تمثيل فلسطين في المنتديات الإحصائية الإقليمية والدولية، فدولياً تم اختيار الجهاز ممثلاً عن المنطقة العربية في فريق الأمم المتحدة رفيع المستوى للشراكة والتنسيق وبناء القدرات لرصد خطة التنمية المستدامة 2030. وتم اختيار الجهاز في شراكات ومجموعات عمل دولية عديدة أبرزها مجموعة العمل المشتركة بين الفريق رفيع المستوى وفريق الخبراء حول مؤشرات التنمية المستدامة. ويعمل، إقليمياً، مع جامعة الدول العربية ومنظمة التعاون الإسلامي ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لدول غربي آسيا، الذي يرأس لجنتها الإحصائية التي تشكل المظلة الإقليمية للعمل الإحصائي في المنطقة العربية، إلى جانب التنسيق المتواصل مع الأجهزة الإحصائية العربية.

شهد العام 2016 عدداً من الخطوات العملية لتنفيذ هذه الخطة، يمكن تلخيصها بالآتي:

1. تقييم واقع مؤشرات أهداف التنمية المستدامة (SDGs) في فلسطين من حيث إمكانية توفرها، والمنهجيات الخاصة بأدوات قياسها، مع توفير بيانات خط الأساس حيثما أمكن.
2. مشاركة خبراء الجهاز في ورشة إقليمية لتدريب المشاركين من الدول العربية على تمرين تقييم مصفوفة مؤشرات SDGs بالاستعانة بنموذج تجريبي من قبل PARIS21.
3. صياغة المرحلة الأولى من خارطة الطريق الوطنية لتنفيذ خطوات مراقبة مؤشرات التنمية المستدامة، التي تركز على القيام ببرامج الوعي والتواصل مع الشركاء الوطنيين كافة.
4. استقدام بعثة فنية دولية للتشاور في مراجعة معالم رسم خارطة طريق العمل على قياس ومراقبة مؤشرات التنمية المستدامة، بما في ذلك القضايا المنهجية المرتبطة بأدوات القياس.
5. عقد ورشة عمل وطنية لإطلاق عملية توطين ومراقبة وتوفير بيانات مؤشرات التنمية المستدامة 2030، بالتعاون مع كافة المؤسسات الشريكة وطنياً وإقليمياً ودولياً.
6. المشاركة في صياغة الوثائق والأدلة الفنية، ومراجعة المؤشرات الدولية المرتبطة بمراقبة أهداف التنمية المستدامة، من خلال المنتديات الأممية المتخصصة في هذا المجال، ومن خلال المنابر الإقليمية ذات العلاقة.

هذا، ومن المتوقع أن يشهد العام القادم تكثيفاً في تصميم الفعاليات الإحصائية التي تستجيب لتوفير البيانات المطلوبة لمراقبة مؤشرات التنمية المستدامة.



## الفصل الثاني

# التطوير والبناء المؤسسي

# التطوير والبناء المؤسسي

## 1.2 الاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2014-2018

واصل الجهاز خلال العام 2016 تنفيذ الأنشطة الواردة في الاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية، وفيما يلي الأنشطة التي تم تنفيذها على مستوى الأهداف الاستراتيجية:

<p>1. تنفيذ مسح لقياس أثر استخدام الإحصاء في صنع السياسات في القطاعين الحكومي والخاص.</p> <p>2. تنفيذ (16) ورشة عمل ولقاءات توعوية حول أهمية استخدام الإحصاء في وضع السياسات موجهة لصانعي السياسات.</p> <p>3. إعداد النشرة الإحصائية الخاصة بمجلس الوزراء بشكل شهري.</p> <p>4. إعداد أوراق سياساتية حول أداء الاقتصاد الفلسطيني 2015، وأثر الحوالات الخارجية الأسيية على الاقتصاد الفلسطيني.</p> <p>5. تنفيذ تدريب أثناء العمل على مواضيع إحصائية مختلفة لعدد (26) طالباً من جامعات الوطن.</p> <p>6. تنفيذ (11) دورة تدريبية داخلية ووطنية وخارجية حول مواضيع إحصائية متنوعة.</p> <p>7. بناء نماذج السجلات الإدارية وحوسبتها، وبناء قواعد البيانات الإحصائية والجغرافية وتحديثها وتفعيلها.</p> <p>8. تطوير فهرس المخرجات الإحصائية عن النظام الإحصائي الوطني.</p> <p>9. إعداد النشرة الإلكترونية بشكل شهري.</p>	<p><b>الهدف الاستراتيجي الأول:</b></p> <p><b>تعزيز استخدام الإحصاءات في صنع القرار</b></p>
---	--

<p>1. نشر تقرير الحسابات الصحية الفلسطينية 2014، بالتعاون مع وزارة الصحة.</p> <p>2. توقيع (5) مذكرات تفاهم بين الجهاز وكل من وزارة الحكم المحلي، ووزارة التربية والتعليم العالي، وهيئة شؤون المنظمات الأهلية، وسلطة النقد الفلسطينية.</p> <p>3. استكمال التحضيرات لتنفيذ التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017 من ناحية الإجراءات والأدوات الإدارية والفنية، حيث تم تنفيذ التجربة القبلية للتعداد.</p> <p>4. تشكيل لجنة عمل وطنية حول تعديل دليل التجمعات السكانية 2007، ولجنة استشارية خاصة بإحصاءات القوى العاملة، إضافة إلى لجنة استشارية خاصة بإحصاءات العلم والتكنولوجيا، وفريق وطني لنظام المراقبة الإحصائي، وإعادة تشكيل لجنة استشارية خاصة بالإحصاءات الاقتصادية.</p>	<p><b>الهدف الاستراتيجي الثاني:</b></p> <p><b>تعزيز الشراكة بين المستخدمين والمنتجين في النظام الإحصائي</b></p>
---	---

<p>1. تطوير وتحديث قاعدة بيانات لكافة الطلبات الدولية والإقليمية الواردة للجهاز، والمتابعة على متطلبات الجهاز كافة مع الشركاء والمانحين، والتزامات الجهاز اتجاههم.</p> <p>2. تلبية متطلبات الجهاز والتزاماته ضمن الاتفاقيات الموقعة مع الشركاء الإقليميين والدوليين.</p> <p>3. جمع بيانات مسح رضى المستخدمين الكترونياً، وتحليل ومعالجة البيانات.</p> <p>4. صياغة ورقة مفاهيمية حول البيانات الوصفية في الجهاز.</p> <p>5. إعداد دراسة حول آلية تطبيق الإطار الوطني لضمان الجودة.</p>	<p><b>الهدف الاستراتيجي الثالث:</b></p> <p><b>تعزيز جودة الإحصاءات</b></p>
--	--

## الهدف الاستراتيجي الرابع:

### زيادة وتحسين استخدام

### السجلات الإدارية

### للأغراض الإحصائية

1. تحديث معجم المصطلحات الإحصائية للعام 2016.
2. تحديث دليل المؤشرات الإحصائية التي يوفرها الجهاز، وباللغتين العربية والإنجليزية.
3. إعداد (5) دراسات، الأولى حول مؤشرات العمل اللائق، والثانية حول معايير بناء السلاسل الزمنية، والثالثة حول دور وتأثير الباحث الميداني على دقة البيانات، وورقة بحث حول مؤشرات التنمية المستدامة والعمل، وإعداد دراسة حول ربط أدلة التجمعات السكانية الثلاث 1997، 2007، و 2017.

وبيين الجدول الآتي تقدم العمل على تحقيق عدد من الاستهدافات للعام 2016:

الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات القياس	سنة الأساس	خط البيانات المرجعية	الاستهداف 2016	الاستهدافات المتحققة فعلياً 2016
الهدف الاستراتيجي رقم 1: تعزيز استخدام الإحصاءات في صنع القرار	عدد الأفراد المتدربين في مكونات النظام الإحصائي الوطني	2013	60	72	103
	عدد الأنشطة الإحصائية المنفذة باستخدام التقنيات الحديثة (HHD، الإنترنت،...)	2013	11	30	34
	معدلات الاستجابة في المسوح	2013	%85	%89	%99
الهدف الاستراتيجي رقم 2: تعزيز الشراكة بين المستخدمين والمنتجين في النظام الإحصائي	عدد مذكرات التفاهم الموقعة مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني	2013	22	28	28
	عدد ورش العمل للشركاء (حوار المنتجين والمستخدمين)	2013	25	25	51
	عدد اتفاقيات التعاون الموقعة مع الشركاء الإقليميين والدوليين	2013	15	21	21
	عدد اللجان الوطنية المشكلة	2013	3	3	5
الهدف الاستراتيجي رقم 3: تعزيز جودة الإحصاءات	عدد طلبات البيانات	2014	1821	2100	2090
	عدد زوار الصفحة الالكترونية للجهاز	2014	958,731	1,000,000	980,270
	عدد المؤشرات الناتجة عن بيانات السجلات الإدارية	2013	183	203	194
الهدف الاستراتيجي رقم 4: زيادة وتحسين استخدام السجلات الإدارية للأغراض الإحصائية	عدد الوزارات ذات العلاقة التي تستخدم المعايير والتصنيفات الإحصائية المستخدمة في الجهاز	2013	12	19	19

## 2.2 سجل الأعمال الإحصائي

تواصلت خلال العام 2016 جهود الجهاز نحو بناء سجل أعمال إحصائي، حيث تم إنجاز الخطوات الآتية على هذا الصعيد:



جانب من إطلاق مشروع تحديث المباني والمسكن والمنشآت في مدينة رام الله



جانب من الاجتماعات مع الجانب الفرنسي بشأن سجل الأعمال الإحصائي



جانب من اجتماع اللجنة التوجيهية لسجل الأعمال الإحصائي

1. استمرار وصف وتحليل وربط البيانات من السجلات الإدارية الواردة من الوزارات، وربطها مع تعداد المنشآت 2012 بالتعاون مع الجانب الفرنسي.
2. استمرار التنسيق في إطار تكامل الجهود مع لجنة تحسين بيئة الاستثمار برئاسة وزارة الاقتصاد الوطني.
3. التعاون مع الشركاء المعنيين لتوحيد المتغيرات والمفاهيم المطلوبة وبناء الرقم التعريفي وتبادل البيانات لأغراض توفير عناصر بناء سجل الأعمال.
4. تنفيذ زيارة دراسية إلى فرنسا لفريق سجل الأعمال بالشراكة مع الجهات المعنية للاستفادة من التجربة الفرنسية نحو بناء سجل أعمال فلسطيني.
5. تنفيذ مشروع حصر المنشآت والمباني والمسكن في مدينة رام الله، بالتعاون مع بلدية رام الله وغرفة تجارة وصناعة رام الله والبيرة، لمحاكاة المشروع ما بعد تعداد 2017، واختبار عناصر الربط المطلوبة لبناء سجل الأعمال.
6. استقبال بعثة فنية فرنسية لمناقشة القضايا الخاصة بمشروع سجل الأعمال، وقد شملت كلاً من الاستراتيجية، وربط البيانات، وتجربة مدينة رام الله.
7. ترجمة دليل المصطلحات والمفاهيم الخاصة بدليل سجل الأعمال الإحصائي الصادر من UNECE، للعمل والمساهمة في توحيد المفاهيم والمصطلحات واللغة ما بين الجهات المعنية.
8. عقد اجتماع للجنة التوجيهية لسجل الأعمال تم فيه اعتماد الأنشطة الذي سيتم تنفيذها حتى نهاية العام 2016.
9. عقد اجتماعين للجنة الفنية الدائمة لدراسة وإنشاء وتحديث سجل تجاري.
10. عقد اجتماع مع الجانب الفرنسي في فرنسا من قبل الفريق الفني حول تحليل ملفات الربط بين المصادر المختلفة مع ملف تعداد المنشآت 2012.
11. استمرار العمل على تحسين اليات الربط للوصول الى أفضل النتائج

### وفيما يلي أبرز ملامح خطة العمل على المشروع للعام 2017:

1. الاستفادة من مخرجات تجربة حصر المنشآت في مدينة رام الله لبناء ومعرفة العناصر الأساسية المطلوبة لبناء سجل الأعمال، بما يشمل: الرقم التعريفي، المتغيرات المطلوبة، تبادل البيانات بين الشركاء، تعديل نماذج التسجيل.
2. إجراء قانوني يتمثل باستصدار قرار من مجلس الوزراء لاعتماد ومعرفة العناصر أعلاه بين الشركاء المعنيين.
3. المساهمة في تنفيذ تعداد المنشآت 2017، بما يخدم بناء وتوفير عناصر سجل الأعمال المطلوبة.
4. تحديد الآليات المطلوبة لتحديث سجل المنشآت بعد إجراء التعداد 2017، بما يشمل منهجيات التحديث، البرمجيات المطلوبة، التعاون مع مصادر البيانات الإدارية.
5. استمرار التعاون مع جميع الشركاء واللجان الوطنية المعنية ببناء سجل الأعمال، من خلال مشروع النافذة الموحدة (One stop Shop) ك لجنة تعديل قانون رخص المهنة، ولجنة تحسين بيئة الاستثمار.

## 3.2 جودة البيانات

يولي الجهاز منذ تأسيسه أهمية كبيرة لجودة البيانات، ويضعها على رأس أولوياته، وقد قام الجهاز خلال العام 2016 بتطوير وتنفيذ سلسلة من الأنشطة والإجراءات لضمان جودة البيانات:



جانب من ندوة تعريفية حول جودة البيانات

### 1.3.2 على صعيد جودة البيانات:

1. إعداد (10) تقارير خاصة بجودة عمليات المشاريع الإحصائية وبياناتها.
2. إعداد وثيقة الإطار الوطني لضمان الجودة (NQAF) وتنفيذ ورشتين للتوعية بهذا الإطار.
3. مراجعة واعتماد الملفات التحضيرية للمسوح، وفصل المنهجية والجودة للتقارير الإحصائية.
4. المشاركة في ورقة علمية حول تجربة الجهاز في تطبيق ميثاق الممارسات الأوروبية، عُرضت في مؤتمر جودة الإحصاءات الأوروبية الذي عقد في إسبانيا.
5. المشاركة في عدد من الأنشطة الدولية المتعلقة بالجودة.
6. تأهيل الموظفين الجدد وتدريبهم على مواضيع الجودة والتحليل الإحصائي.
7. تنفيذ التقييم الذاتي لمديري المشاريع وفقاً لنموذج (DESAP) بهدف تقييم جودة المسوح الإحصائية التي ينفذها الجهاز.
8. تنفيذ دورتين تدريبيتين في الضفة الغربية وقطاع غزة حول إدارة وضبط الجودة في التعدادات والمسوح.

### 2.3.2 على صعيد نظام إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات المواصفة ISO:9001

1. العمل على التطوير والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة للوصول إلى عمليات أكثر فعالية وكفاءة.
2. إعداد خطة التدقيق الداخلي وتنفيذ التدقيق على جميع مكونات النظام.
3. إعداد وتجهيز وتحديث الوثائق والأدلة والإجراءات المعيارية الخاصة بنظام إدارة الجودة.
4. تنفيذ دورة عن بعد لمجموعة من الدول العربية حول نظام إدارة الجودة في الجهاز.



جانب من ورشة عمل حول المشاريع التحسينية

## 4.2 نموذج التميز الأوروبي (EFQM)

واصل الجهاز خلال العام 2016 جهوده نحو استكمال متطلبات الحصول على شهادة «ملتزمون بالتميز C2E» من مؤسسة EFQM، حيث يأتي ذلك في إطار السعي إلى توفير إطار شامل لإدارة عمليات الجهاز مقارنة بالمعايير العالمية. وفيما يلي أبرز الأنشطة التي نفذها الجهاز على مدار العام:

1. الانتهاء من تطبيق مشاريع التحسين المنبثقة من عملية التقييم الداخلي التي تم تحديدها حسب أولويات الجهاز، وهذه المشاريع هي:
  - مشروع قاعدة بيانات مؤشرات الاستراتيجية والجودة.
  - مشروع النموذج المعياري (GSBPM) لتخطيط وتنفيذ نشاط إحصائي.
  - مشروع حوسبة الإجراءات الإدارية.
2. تنفيذ العديد من اللقاءات بين فريق (EFQM) وفرق المشاريع التحسينية.
3. إعداد الوثيقة الأولى والثانية لكل مشروع حسب متطلبات ومعايير نموذج التميز الأوروبي ومنهج رادار.
4. تنفيذ تقييم تجريبي داخلي لمشاريع التحسين حسب معايير نموذج التميز الأوروبي ومنهج رادار.
5. تم التقدم إلى المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) للحصول على شهادة «ملتزمون بالتميز».
6. تم إعداد خطة عمل للتجهيز للتقييم.



جانب من العمل على المشاريع التحسينية



7. تم مراجعة جميع الوثائق الخاصة بمشاريع التحسين
8. إجراء تقييم نهائي لمشاريع التحسين من قبل مقيم معتمد من قبل (EFQM).
9. جاري المتابعة مع مؤسسة EFQM لتوفير مقيم عربي لإجراء التقييم.

## 5.2 استخدام التقنيات الحديثة في جمع البيانات

ضمن سعي الجهاز إلى توظيف التكنولوجيا الحديثة لخدمة العمل الإحصائي، فقد شهد العام 2016 توسعاً ملحوظاً في استخدام التقنيات الحديثة في جمع البيانات، حيث بلغ عدد التطبيقات الإلكترونية التي يتم بموجبها جمع البيانات من الميدان (33) تطبيقاً مع نهاية العام 2016، إضافة إلى (15) تطبيق ويب، يتم من خلالها جمع البيانات الإحصائية من خلال الإنترنت، حيث أن استخدام هذه التقنيات يساهم في توفير الوقت والجهد واختصار مراحل العمل. ويبين الجدول الآتي التطور في استخدام هذه التقنيات منذ العام 2011:

السنة	2011	2012	2013	2014	2015	2016
العدد التراكمي	1	5	12	24	29	48

## 6.2 مسح رضى الموظفين

يهدف الوقوف على وجهات نظر وآراء واحتياجات الموظفين المتعلقة بمختلف جوانب عملهم في الجهاز، وللخروج بتوصيات تساهم في تطوير وتحسين بيئة العمل، نفذ الجهاز مع نهاية العام 2015 مسحاً لقياس درجة الرضى الوظيفي لدى العاملين في الجهاز، وقد تم إعداد استمارة خاصة لهذا الغرض شملت مختلف جوانب بيئة العمل؛ مثل التأثير والمشاركة، والمهارات، والالتزام والرضى الوظيفي، والقيادة، والأمن، والعدالة ... وغيرها.

وبناءً على نتائج المسح، تم تحديد المجالات التي تستوجب التطوير والتحسين، وتم تشكيل عدد من اللجان وفرق العمل الداخلية لمتابعة بعض التوصيات المهمة التي خرج بها المسح. وقد تم عرض نتائج المسح على مختلف الإدارات لإطلاعهم على النتائج، والحصول على اقتراحاتهم بشأن آليات المتابعة عليها.



جانب من عرض حول نتائج مسح رضى الموظفين

## الفصل الثالث

# التشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية

## التشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية



توقيع الاتفاقية مع وزارة الحكم المحلي



توقيع الاتفاقية مع غرفة تجارة وصناعة رام الله والبيرة وبلدية رام الله



توقيع الاتفاقية مع جامعة القدس المفتوحة

### 1.3 الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

وُقِّعَ الجهاز خلال العام 2016 (24) اتفاقية ومذكرة تفاهم؛ فعلى الصعيد المحلي، تم توقيع (13) اتفاقية ومذكرة تفاهم مع كل من بلدية رام الله، وغرفة تجارة وصناعة رام الله والبيرة، وجمعية الرازي للثقافة والمجتمع، ووزارة الحكم المحلي، ووزارة التربية والتعليم العالي، وجامعة القدس، وجامعة الاستقلال، وجامعة القدس المفتوحة، واتحاد الجمعيات الخيرية - القدس، وجمعية الجليل، إضافة إلى مذكرة تفاهم مشتركة مع كل من معهد «ماس» وسلطة النقد الفلسطينية وهيئة سوق رأس المال، وأخرى مع جمعية الدراسات العربية. وتأتي هذه الاتفاقيات بهدف التعاون المشترك في مجالات معينة، وتنفيذ مسوح ميدانية وتقديم خدمات استشارية.

ومن جانب آخر، وقع الجهاز (11) اتفاقية ومذكرة تفاهم مع مؤسسات وهيئات دولية بهدف تمويل وتنفيذ بعض المشاريع، ومن هذه المؤسسات: دائرة الإحصاءات العامة الأردنية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، التحالف من أجل البحث في شمال إفريقيا (ARENA)) في جامعة تشوكوبا اليابانية، صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA)، منظمة الصحة العالمية (WHO)، ومؤسسة إنقاذ الطفل (Save the Children)، كما تم توقيع اتفاقية مع الممثلة النرويجية لدعم وتمويل التعداد العام 2017، إضافة إلى توقيع مذكرة تفاهم مع مركز الأبحاث الإحصائية والاقتصادية والاجتماعية والتدريب للدول الإسلامية (SESRIC)، واتفاقية حول تقييم السوق في قطاع غزة مع برنامج الغذاء العالمي (WFP).

ويوضح الشكل الآتي عدد الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي وقعها الجهاز مع مختلف الجهات خلال الفترة 2010-2016.

2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
24	26	18	21	27	25	34

## 2.3 تعزيز قدرات النظام الإحصائي الوطني

انطلاقاً من الدور المنوط بالجهاز باعتباره محور النظام الإحصائي الوطني الذي يضم الوزارات والمؤسسات الحكومية كافة، يقع على عاتق الجهاز مهمة تعزيز القدرات وتطوير المهارات للعاملين في الوحدات الإحصائية في مختلف الوزارات والمؤسسات الحكومية. وفي هذا الإطار، نفذ الجهاز خلال العام 2016 الأنشطة الآتية:

1. دورة تدريبية حول الحسابات القومية وأسس الفرضيات المتبعة في التنبؤ، شارك فيها (11) متدرباً.
2. دورة تدريبية حول تحليل البيانات الإحصائية باستخدام برنامج (SPSS)، شارك فيها (3) متدربين.
3. دورة تدريبية حول المؤشرات وقراءة وفهم البيانات الإحصائية، شارك فيها (23) متدرباً.
4. دورة تدريبية مبدئية حول برنامج (SPSS)، شارك فيها (21) متدرباً.
5. تدريب (20) من طلبة علم الاجتماع التطبيقي في جامعة القدس.
6. دورة تدريبية حول التحليل الإحصائي باستخدام SPSS والبحث العلمي، شارك فيها (3) متدربين.
7. دورة تدريبية حول إعداد البيانات الإحصائية، شارك فيها (7) متدربين.
8. دورة تدريبية حول قراءة الإحصاءات والبيانات من منظور النوع الاجتماعي، شارك فيها (12) متدرب.
9. ورشة تدريبية حول كيفية إنتاج وقراءة الرقم الإحصائي، شارك فيها (13) متدرب.
10. ورشة عمل تدريبية أثناء العمل لـ (6) مشاركين من المؤسسات الحكومية حول حساب المنبعتات إلى الهواء.
11. تدريب أثناء العمل لـ (10) طلاب على مواضيع إحصائية متنوعة، إضافة إلى مواضيع حول المالية والرقابة واللوازم، والعلاقات العامة، والشؤون الإدارية والخدمات والتصوير، والعمل الميداني.



ورشة تدريبية لطلبة ماجستير الإحصاء التطبيقي في جامعة بيرزيت



جانب من دورة تدريبية حول قراءة الأرقام الإحصائية



جانب من تدريب لطلاب قسم علم الاجتماع في جامعة القدس



جانب من ورشة تدريبية حول حساب المنبعتات الى الهواء

ويوضح الشكل الآتي عدد الأنشطة التدريبية التي استهدفت العاملين في النظام الإحصائي الوطني خلال الفترة 2010-2016.

2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
11	7	11	11	18	13	14

### 3.3 حوار المنتجين والمستخدمين

في سياق حرص الجهاز على التنسيق والتشاور مع المستخدمين للبيانات الإحصائية كافة، نفذ الجهاز خلال العام 2016 البرنامج السنوي للحوار مع المستخدمين. ويهدف هذا البرنامج إلى الحصول على تغذية راجعة من المستخدمين حول البيانات التي يوفرها الجهاز، ومناقشة مؤشرات بعض المسوح التي ينوي الجهاز تنفيذها؛ بهدف الوقوف على احتياجاتهم منها، والعمل على تطوير البرامج الإحصائية بما يلبي هذه الاحتياجات، إضافة إلى الإعلان عن نتائج بعض المسوح التي قام الجهاز بتنفيذها. وقد بلغ عدد الأنشطة التي نفذها الجهاز في إطار هذا البرنامج (51) نشاطاً ما بين ورشة عمل، ومؤتمر، واجتماع.



جانب من مشاركة الجهاز في ورشة عمل في جمعية الجليل - شفا عمرو



جانب من ورشة عمل حول نتائج مسح الانتقال من التعليم الى سوق العمل - غزة



جانب من المؤتمر الصحفي لاعلان نتائج مسح الشباب 2015



جانب من ورشة عمل حول واقع التجمعات - الخليل



جانب من ورشة عمل حول واقع الإسكان - نابلس

ويبين الشكل الآتي عدد الأنشطة التي نفذها الجهاز في إطار برنامج حوار المنتجين والمستخدمين خلال الفترة 2010-2016.

2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
51	41	20	25	24	30	28



مقابلة صحفية حول الرقم القياسي لأسعار المستهلك



جانب من عرض للبعثة الفنية الخاصة بالأسعار والأرقام القياسية



جانب من الاجتماع مع البعثة الفنية حول مصفوفة الحسابات الاجتماعية



جانب من الاجتماع مع البعثة الفنية حول الحسابات القومية

### 4.3 الإحصاء والإعلام

في العام 2016 بلغ عدد الأخبار والبيانات الصحافية التي تناولتها وسائل الإعلام (169) بياناً، تغطي أنشطة الجهاز المختلفة، إضافة إلى ترتيب ما يقارب (613) لقاءً إذاعياً وتلفزيونياً تناولت جوانب إحصائية متنوعة.

### 5.3 البعثات الفنية

استقبل الجهاز خلال العام 2016 (9) بعثات فنية بهدف تعزيز قدرات الجهاز في بعض المجالات الإحصائية المتخصصة:

1. بعثة فنية حول مراجعة العمل على تنقيح الحسابات الصحية الوطنية وفق نظام (SHA11).
2. بعثتان فنيتان حول استكمال الحسابات المتكاملة.
3. بعثة فنية حول تقييم احتياجات بناء قدرات الإحصاءات الزراعية في فلسطين.
4. بعثة فنية حول الفقر المتعدد الأبعاد.
5. بعثة فنية حول إحصاءات الأسعار والأرقام القياسية.
6. بعثة فنية حول حسابات السياحة الفرعية.
7. بعثة فنية حول المراجعة القطاعية لإحصاءات الأعمال.
8. بعثة فنية حول مصفوفة مؤشرات التنمية المستدامة 2030 في فلسطين وتقديم خارطة طريق لتوفير بيانات هذه المؤشرات بالتعاون مع المؤسسات الشريكة

ويوضح الشكل الآتي عدد البعثات الفنية التي استقبلها الجهاز خلال السنوات 2010-2016 في مختلف المجالات.

2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
9	8	7	13	11	15	10

### 6.3 مجموعة التمويل الرئيسية

عقد الجهاز خلال العام 2016 الاجتماع السنوي الثالث عشر مع مجموعة التمويل الرئيسية، وذلك بتاريخ 2016/06/01، وتعتبر مجموعة التمويل الرئيسية التي تضم في عضويتها كلاً من الممثلة الترويجية والوكالة السويسرية للتنمية، الداعم الرئيسي لبرامج عمل الجهاز. ويعد برنامج عمل الجهاز 2015-2017 البرنامج الخامس الذي يتم تمويله من قبل المجموعة، حيث تم في العام 2015 توقيع مذكرة التفاهم والاتفاقيات الثنائية مع مجموعة المانحين لدعم هذا البرنامج، وذلك تحت رعاية وحضور دولة رئيس الوزراء أ. د. رامي الحمد الله، وبحضور ممثلين عن الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون، والممثلة الترويجية لدى دولة فلسطين.



جانب من الاجتماع مع  
مجموعة المانحين

### 7.3 اللجان الاستشارية المحلية

#### 1.7.3 اللجنة الاستشارية للإحصاءات الاقتصادية

تم خلال العام 2016 إعادة تشكيل اللجنة بما يضمن توسيع دائرة تمثيل الجامعات الفلسطينية في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث تمت إضافة ممثلين عن الجامعة العربية الأمريكية، وجامعة النجاح الوطنية، وجامعة الأزهر، والجامعة الإسلامية، إضافة إلى ممثل عن سلطة النقد الفلسطينية من قطاع غزة. وقد ناقشت اللجنة خلال العام 2016 عدداً من المواضيع المتعلقة بتحديث سنة الأساس للحسابات القومية للعام 2010 علماً أن بيانات الحسابات القومية تعتمد العام 2004 كسنة أساس، كما ناقشت اللجنة المنهجيات المتبعة في العمل على تحديث سنة الأساس استناداً إلى البعثات الفنية والتوصيات الدولية في هذا المجال، كما ناقشت اللجنة افتراضات السياسة الاقتصادية التي تم إعدادها للتنبؤات الاقتصادية للعام 2017 والسيناريوهات المحتملة للتنبؤات.



جانب من اجتماعات  
اللجنة الاستشارية  
للإحصاءات الاقتصادية



#### 2.7.3 اللجنة الاستشارية لإحصاءات العلم والتكنولوجيا

ناقشت اللجنة خلال العام 2016 من خلال الفريق الفني المنبثق عنها عدداً من المقترحات المتعلقة بقياس المساهمة الاقتصادية القطاعية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكذلك دراسة المؤشرات المقترحة لتطوير مسح قطاع الأعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ بهدف الخروج باستمارة نهائية للمسح، كما تم نقاش إمكانية استخدام خبير دولي في مجال قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنشآت الاقتصادية، بالتعاون مع وزارة الاتصالات.

### 8.3 اللجان الاستشارية الإقليمية والدولية

#### 1.8.3 الفريق الإقليمي لسجل وإحصاءات الأعمال

ترأست فلسطين رسمياً مجموعة العمل الخاصة بسجل الأعمال الإحصائي (statistical business register) بالشراكة مع تونس، والتي تضم في عضويتها دول جنوب البحر الأبيض المتوسط ضمن مشروع ميدسات 4 والذي أطلق في العام 2016، وتهدف المجموعة بشكل أساسي الى تطوير وتحسين أدوات بناء سجل أعمال إحصائي ومنظومة إحصاءات اقتصادية متناسقة، وقد عقد الفريق خلال العام 2016 اجتماعين بهدف وضع خطة عمل للسنوات الثلاث القادمة تخدم الدول الأعضاء وتراعي الفجوة بينهم.



مشاركة الجهاز في إجتماع الفريق الإقليمي لسجل الأعمال - اسطنبول

#### 2.8.3 اللجنة الاستشارية الفنية للإحصاءات الاقتصادية (TAGES)

ترأس الجهاز خلال العام 2016 اللجنة الاستشارية الفنية للإحصاءات الاقتصادية (TAGES) في المنطقة العربية، وذلك لمدة سنتين بالشراكة مع المغرب، ويأتي تشكيل اللجنة بناء على اقتراح من الاسكوا بهدف استعراض الأولويات ومواجهة التحديات، من أجل صياغة وتنفيذ البرامج الإقليمية للإحصاءات الاقتصادية في المنطقة العربية لغرب آسيا بالتنسيق مع الأمانة المتمثلة بإدارة الإحصاء في الاسكوا، وتتألف اللجنة من ممثلي المكاتب الإحصائية الوطنية للإسكوا، والبلدان الأعضاء تمثل ثلاث بلدان من المشرق، ثلاث من بلدان من مجلس التعاون الخليجي، و ثلاث بلدان من شمال أفريقيا، واثنين من البلدان التي تعاني من النزاعات؛ إضافة الى منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الإقليمية، وقد عقد الاجتماع الاول للجنة في القاهرة بتاريخ 2016/11/9.



مشاركة الجهاز في إجتماع اللجنة الإستشارية للإحصاءات الاقتصادية - القاهرة



## الفصل الرابع

# المسؤولية الاجتماعية

## المسؤولية الاجتماعية

انطلاقاً من إيمان الجهاز بالمسؤولية الاجتماعية باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من المهام الرئيسية التي يقوم بها، نفذ الجهاز خلال العام 2016 عدداً من الأنشطة الاجتماعية، بعضها يهدف إلى تعزيز الروابط الاجتماعية بين أبناء الأسرة الإحصائية، ويأتي بعضها الآخر في سياق تعزيز التفاعل مع قضايا المجتمع المحلي.

### 1.4 حملة «تبرعوا بفائض ما لديكم»

نفذ الجهاز، خلال العام 2016، حملته السنوية «تبرعوا بفائض ما لديكم»، الهادفة إلى مساعدة الأسر المحتاجة، حيث تم جمع الفائض عن حاجة موظفي الجهاز من الملابس والأحذية وغيرها، وتسليمها إلى وزارة التنمية الاجتماعية لتتولى، بدورها، توزيعها على الأسر المحتاجة. وقد نظمت هذه الحملة خلال الفترة بين 2016/04/17 و2016/05/17، وتم خلالها جمع أكثر من (80) طرداً من الملابس والأحذية لمختلف الفئات العمرية.



حملة تبرعوا بفائض ما لديكم



## 2.4 يوم العمل في الهواء الطلق

يهدف تعزيز وتقوية الروابط الاجتماعية بين موظفي الجهاز، وخروجاً عن جو العمل الروتيني، تم تنظيم يوم عمل في الهواء الطلق لموظفي الجهاز، وقد تم تنفيذ هذا اليوم للعام 2016 على مستوى الإدارة الواحدة، حيث تولت الإدارات العامة تنظيم هذا اليوم لموظفيها بشكل مستقل، وقد تضمنت برامج هذا اليوم عدداً من الفعاليات والأنشطة الثقافية والترفيهية الهادفة.



جانب من يوم العمل في الهواء الطلق - الإحصاءات السكانية



جانب من يوم العمل في الهواء الطلق - مكتب الخليل



جانب من يوم العمل في الهواء الطلق - مكتب نابلس



جانب من يوم العمل في الهواء الطلق - مكتب غزة



جانب من يوم العمل في الهواء الطلق - الإحصاءات الاقتصادية



جانب من يوم العمل في الهواء الطلق - دوائر مكتب رئيس الجهاز

### 3.4 ماراثون فلسطين الدولي

شاركت الأسرة الإحصائية الفلسطينية من خلال عدد من الزميلات والزملاء في ماراثون فلسطين الدولي الرابع الذي تم تنظيمه في مدينة بيت لحم خلال مطلع نيسان من العام 2016. وتأتي هذه المشاركة في إطار تفاعل الجهاز مع الأنشطة والفعاليات الوطنية المختلفة.



جانب من اجتماع تنسيقي لمشاركة الجهاز في ماراثون فلسطين الدولي

ويبين الشكل الآتي عدد الأنشطة والفعاليات التي نفذها الجهاز في إطار المسؤولية الاجتماعية خلال الفترة 2010-2016.

2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
3	7	6	7	4	3	6

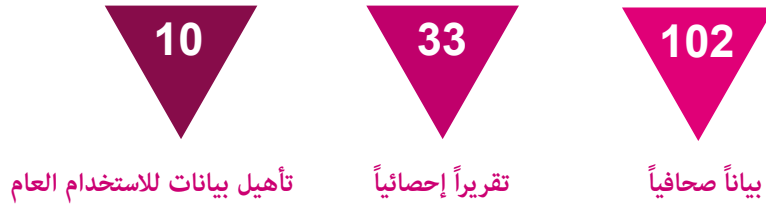
## الفصل الخامس

# حصاد العام 2016

## حصاد العام 2016

### 1.5 الرزنامة الإحصائية

تضمنت الرزنامة الإحصائية للعام 2016 (145) مخرجاً، موزعة على النحو الآتي:



وفيما يلي توزيع هذه المخرجات حسب المواضيع الإحصائية:



98.6%

ووفقاً لهذه المعطيات، فقد بلغت نسبة الالتزام بإصدار المخرجات الإحصائية وفق مواعيدها المحددة على الرزنامة الإحصائية للعام 2016 (98.6%).

## 2.5 المسوح الميدانية

نفذ الجهاز خلال العام 2016 (24) مسحاً إحصائياً في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، وذلك بهدف تغطية مختلف الجوانب الاقتصادية والسكانية والاجتماعية والجغرافية. وتتنوع هذه المسوح ما بين مسوح دورية تنفذ بشكل شهري، أو ربعي، أو سنوي، ومنها ما هو غير دوري. ومن هذه المسوح، (3) مسوح نفذها الجهاز خارج إطار خطته السنوية، وذلك في إطار التعاون مع بعض المؤسسات المحلية والدولية، ويعود الانخفاض في عدد المسوح التي ينفذها الجهاز لصالح الغير إلى تركيز جهود الجهاز في التحضير للتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017، حيث تم تنفيذ مسح المنشآت والكوادر الصحية 2016، بالتعاون مع المعهد الوطني للصحة العامة، ومشروع حصر المباني والمنشآت في مدينة رام الله بالتعاون مع بلدية رام الله وغرفة تجارة وصناعة رام الله والبيرة، ومسح مزارع الزيتون، بالتعاون مع التحالف من أجل البحث في شمال إفريقيا (ARENA)، وجامعة تشكوبا اليابانية.



جانب من التدريب على المسوح

## 3.5 التدريب والتأهيل

يعتبر التدريب والتأهيل من المواضيع التي يوليها الجهاز اهتماماً بالغاً، لكونه يساهم في تطوير قدرات موظفي الجهاز وإكسابهم المهارات والخبرات اللازمة لتطوير العمل في مختلف المجالات، إضافة إلى مواكبة التطورات العالمية المتلاحقة والمتسارعة. وفي هذا السياق، نفذ الجهاز خلال العام 2016، عدداً من الأنشطة التدريبية شارك فيها مجموعة من موظفي الجهاز، وقد اتخذت هذه الأنشطة أشكالاً عدة، منها:

### 1.3.5 التدريب الداخلي:

نفذ الجهاز، خلال العام 2016، (12) دورة تدريبية داخلية في مواضيع مختلفة، شارك فيها (162) موظفاً من الجهاز، إضافة إلى تنظيم (21) ندوة داخلية شارك فيها (563) موظفاً.



جانب من دورة تدريب مدربين على تطبيقات الخرائط

### 2.3.5 التدريب الوطني

التحق (85) موظفاً من موظفي الجهاز، خلال العام 2016، بـ (41) نشاطاً على المستوى الوطني، منها (28) دورة تدريبية شارك فيها (58) موظفاً، و(10) ورش عمل شارك فيها (21) موظفاً، و(3) مؤتمرات شارك فيها (6) موظفين.



جانب من دورة تدريبية في تقديم العروض



جانب من ندوة داخلية حول البيانات المفقودة



جانب من ندوة تعريفية داخلية حول GSPBM



جانب من مشاركة الجهاز في مؤتمر إتحاد الإحصائيين العرب - القاهرة

### 3.3.5 التدريب الخارجي

التحق (168) موظفاً من الجهاز و(14) موظفاً من الوزارات والمؤسسات، في (106) نشاطاً تدريبياً خارجياً خلال العام 2016. وقد تنوعت هذه الأنشطة ما بين دورات تدريب (21)، واجتماعات (36)، وورش عمل (34)، ومؤتمرات (13)، إضافة إلى زيارتين دراسيتين.

### 4.3.5 البعثات الدراسية:

استكمل الجهاز، خلال العام 2016، إبعثات (4) من موظفيه لمنحة البكالوريوس، و(3) موظفين لمنحة الماجستير.

### 5.3.5 التدريب الإلكتروني عن بعد:

شارك (15) من موظفي الجهاز في (5) أنشطة تدريبية إلكترونية تم تنفيذها عن بعد خلال العام 2016.

### 6.3.5 الاستشارات الفنية:

إبعثت الجهاز خلال العام 2016 (4) من موظفيه كخبراء في مهمات استشارية فنية/تدريبية لبعض المؤسسات الإحصائية العربية.

ويوضح الجدول الآتي عدد الأنشطة التدريبية التي نفذها الجهاز خلال الفترة بين 2010-2016.

النشاط	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
التدريب الداخلي	14	13	9	4	6	7	12
التدريب الوطني	35	18	24	10	16	33	41
التدريب الخارجي	54	77	63	72	70	92	106
التدريب الإلكتروني عن بعد	0	1	0	1	2	6	5
الاستشارات الفنية	3	10	5	0	0	2	4
البعثات الدراسية	19	22	27	21	10	6	7
أوراق عمل	4	3	5	6	6	2	6

## 4.5 زوار الجهاز

استقبل الجهاز خلال العام 2016 عدداً من الشخصيات والوفود الرسمية المحلية والأجنبية، وذلك بهدف تعزيز العلاقات وبحث آفاق التعاون المشترك. وفي هذا السياق، تم استقبال كل من نائب السفير الصيني لدى دولة فلسطين، ومدير عام مركز الأبحاث الاقتصادية والاجتماعية والتدريب للدول الإسلامية (مركز أنقرة)، والسفير التونسي لدى دولة فلسطين، والممثل الأسترالي لدى دولة فلسطين، والسفير الفلسطيني في فينتام، ووزيرة شؤون المرأة، ومدير القسم الاقتصادي بالقنصلية الأمريكية، ومسؤولة وحدة الجندر في التعاون الإيطالي، كما تم استقبال وفد من حزب الاستقلال المغربي، والبعثة السنوية لصندوق النقد الدولي، وقد تم تنظيم جولات تعريفية للضيوف في بعض مرافق المؤسسة لإطلاعهم على آلية العمل في الجهاز.



زيارة رئيس مركز الأبحاث الإحصائية والاقتصادية والاجتماعية والتدريب



زيارة وفد مغربي



زيارة طلاب جامعة بيت لحم



زيارة السفير التونسي



زيارة معالي وزيرة شؤون المرأة



## الفصل السادس

# أسماء في سجل العطاء

## أسماء في سجل العطاء

لقد شهد العام 2016 إحالة الزملاء الآتية أسماؤهم على التقاعد، وذلك بعد مسيرة طويلة حافلة بالعطاء والإنجاز، فلا بد من كلمة شكر ولمسة وفاء لهم.



ماهر الشامي (1998-2016)



عبد الله نجار (1995 - 2016)



سابق البرغوثي (2001 - 2016)



نعيم صوالحة (2001-2016)

**وبهذه المناسبة، يتقدم الجهاز منهم بأسمى آيات الشكر والتقدير على جهودهم المخلصة، ودورهم الكبير، ومساهماتهم في مسيرة بناء المؤسسة الإحصائية الفلسطينية.**



# القدس



## الفصل السابع

# التوجهات العامة للجهاز للأعوام 2015-2017

## التوجهات العامة للجهاز للأعوام 2015-2017

### استمرار تعزيز الشراكة لبناء وتطوير نظام إحصائي وطني

تستند التوجهات العامة لخطة الجهاز للأعوام 2015-2017، إلى تطوير نظام إحصاء وطني متكامل ومستدام وفعال، لاستكمال مسيرة الإحصاءات الرسمية الفلسطينية، وتمكين النظام من تقديم صورة شاملة ودقيقة عن البنية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية لفلسطين، وتحسين تنفيذ عملية رسم السياسات المبنية على الأدلة، والمساهمة في تشجيع البحث العلمي، والتأكيد على أن البيانات الإحصائية موثوقة ومتسقة وفعالة في رصد التغيرات، وقياس الاتجاهات، ومستجيبة للنوع الاجتماعي، ومنسجمة مع مجموعة المبادئ والتوجهات السياساتية التي حددها الإطار العام لإعداد خطة التنمية الوطنية 2014-2016.



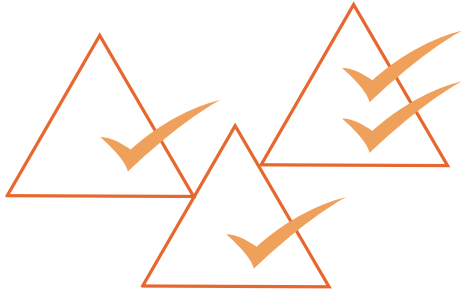
#### 1 تعزيز استخدام الإحصاءات في صنع القرار:

- الاستمرار في تحديث البيانات والمؤشرات ضمن نظام المراقبة الإحصائي، وتوفيرها لصناع القرار.
- الاستمرار في تعزيز المعرفة والوعي الإحصائي للقطاعات كافة.
- الاستمرار في الاستجابة لمتطلبات العدالة والنوع الاجتماعي في عملية إنتاج الإحصاءات ونشرها.
- الاستمرار في إدماج المعايير الدولية لحقوق الإنسان الواردة في المواثيق والمعاهدات الدولية ضمن الإحصاءات المنتجة.

#### 2 تعزيز الشراكة بين المستخدمين والمنتجين في النظام الإحصائي:

- متابعة تعزيز الشراكة مع باقي الوزارات والمؤسسات الحكومية.
- الاستمرار في تطوير برنامج حوار المنتجين والمستخدمين.
- تعزيز ثقة المستخدمين بالبيانات الإحصائية.
- استمرار الالتزام بقياس مدى رضى المستخدمين.
- التحضير للتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017 وتنفيذه بالتعاون مع مكونات النظام الإحصائي الوطني.





### 3 تعزيز جودة الإحصاءات:

3

- تطوير معايير وإجراءات معالجة وضبط جودة البيانات الإحصائية.
- تطوير وتطبيق الإطار الوطني لضمان الجودة.
- متابعة استخدام الأساليب الحديثة في جمع البيانات الإحصائية وتحليلها ونشرها.
- العمل على تخفيض عبء الاستجابة.



### 4 زيادة وتحسين استخدام السجلات الإدارية للأغراض الإحصائية:

4

- الاستمرار في متابعة تعزيز قدرات المؤسسات الوطنية في بناء السجلات الإدارية وتطويرها للأغراض الإحصائية.
- الاستمرار في تطوير واستخدام معايير وتصنيفات ومصطلحات إحصائية موحدة بين مكونات النظام الإحصائي الوطني.
- الاستمرار في تطوير الأدلة الإحصائية وتحديثها، واعتمادها، وتعميمها على مكونات النظام الإحصائي الوطني.
- الاستمرار في المساهمة في حوسبة نماذج السجلات الإدارية في النظام الإحصائي الوطني.
- تطوير أساليب التخطيط للأنشطة الإحصائية بين مكونات النظام الإحصائي الوطني.

رام الله



## الفصل الثامن

# الإحصاء في صور



المشاركين في مؤتمر الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية 2016



مسيرة تضامنية لموظفي  
الجهاز مع الأسرى



PCBS march in solidarity  
with the Palestinians  
Detainees



PCBS staff of the maintenance  
department on duty

موظفي قسم الصيانة خلال قيامهم بتنفيذ  
بعض أعمال الصيانة في الجهاز



PCBS participation in the Palestine  
International Book Exhibition

جانب من مشاركة الجهاز في معرض  
فلسطين الدولي للكتاب



Honoring female colleagues in PCBS on the occasion of the eighth of March



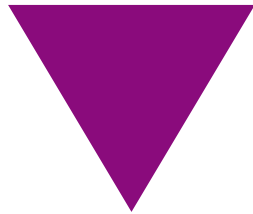
تكريم الزميلات في الجهاز بمناسبة الثامن من آذار



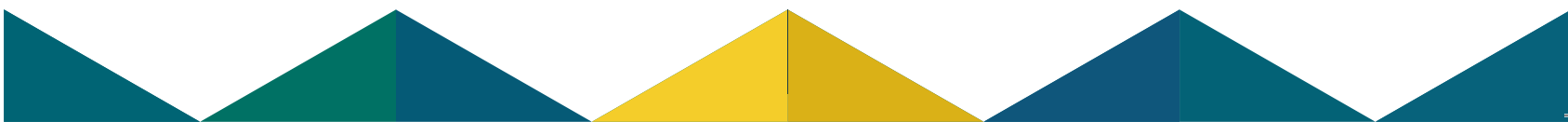
State of Palestine  
Palestinian Central Bureau of Statistics

# Annual Report

# 2016



January 2017



---

© Rabi' Al-Thani, 1438 hijri - January 2017

**All Rights Reserved**

**Citation:**

**Palestinian Central Bureau of Statistics, 2016,**  
*Annual Report 2016, Ramallah/ Palestine*

**All Correspondence should be directed to:**

**Palestinian Central Bureau of Statistics**

**P. O. Box 1647, Ramallah – Palestine**

**Tel: +970-2-2982700 Fax: +970-2-2982710**

**Email: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps) Website: <http://www.pcbs.gov.ps>**

**Branch Offices:**

**Office in the Northern Area – Nablus**

**Tel: 09-2381752 Fax: 09-2387230**

**Office in the Middle Area – Ramallah**

**Tel: 02-2956478 Fax: 02-2956478**

**Office in the Southern Area – Hebron**

**Tel: 02-2220222 Fax: 02-2252865**

**Directorate General of Southern Governorates Affairs – Gaza**

**Tel: 08-2641087 Fax: 08-2641090**

**Toll Free: 300 300 1800**

---



## Foreword




It is my great pleasure to present to you the 2016 annual report of the Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS); the report highlights the milestones of the year.

Of the 2016 milestones, we most importantly highlight the preparation for the Population, Housing and Establishments Census 2017. This third census in Palestine fulfills the requirements of the General Statistics Law for the year 2000. It is particularly important since it will be the first census to use tablet-supported data collection methods. PCBS focused its efforts in 2016 to finalize the technical and financial preparations including producing the questionnaires and work manuals as well as training teams for different phases. Moreover, It formed the technical and administrative committees, provided the teams with tablets and developed the applications needed to update maps and collect data from the field. PCBS also provided the necessary IT infrastructure. A pilot census was conducted in 2016 to test the tools to be used in the main census.

Our second achievement was the organization of the conference of the International Association for Official Statistics (IAOS) in Abu Dhabi from December 6<sup>th</sup> to 8<sup>th</sup>, 2016. PCBS, being the IAOS president, coordinated the conference in cooperation with Statistics Centre-Abu Dhabi (SCAD). The conference was held under the title: “The Spirit of Official Statistics: Partnership and Continuous Innovation”. The Conference addressed a number of important issues on the development of global official statistics system under increasing demand. It also tackled the use of technologies and new sources of data and reiterated the importance of partnerships and consolidation of relations. During the conference, three Young Statisticians Prizes (YSP) to young statisticians were announced for the year 2016; the winners of first and second places were invited to present their papers in the conference.

The third milestone is PCBS efforts to implement the Population and Housing Census in the Palestinian Refugee Camps and Communities in Lebanon. This census is part of PCBS role in providing statistical data about Palestinians in their different places of residency. During the fourth quarter of 2016, PCBS started preparing for this project in partnership and cooperation with the Lebanese-Palestinian Dialogue Committee and the Lebanese Central Administration of Statistics. The census will produce a comprehensive and accurate database on the different economic, social, and demographic characteristics of the Palestinian refugees in Lebanon. This effort will inform policy and plan makers aiming to improve the living conditions of the Palestinian refugees in Lebanon.



The fourth highlight relates to the Sustainable Development Goals (SDG's) 2030. In 2016, PCBS undertook practical moves to institutionalize the activities related to SDG's indicators at several levels. At the national level, the national team was formed to coordinate and lead the national efforts to implement the UN- Sustainable Development Goals 2030 under the presidency of the Council of Ministers and with membership of all line ministries and relevant institutions. PCBS is leading and coordinating the efforts to accommodate the indicators and monitor relevant data. Internationally, PCBS was chosen as a representative of the Arab region in the senior team of partnership, coordination and capacity building to monitor post-2015 period. Regionally, PCBS cooperates with the Arab League, the Organization of Islamic Cooperation (OIC), the United Nations Economic and the Social Commission for Western Asia (ESCWA) and continually coordinates with Arab Statistical Institutions. Next year, PCBS will have intensified statistical activities to respond to providing the needed data to monitor SDG's indicators.

The report sheds light on the key achievements in institutional building and development, networking and strengthening local, regional and international relations as well as social responsibilities. It covers 2016 activities and plans for the years 2015-2017.

Success and excellence of any statistical institution depend on a number of factors, namely the shared values by the statistical family that strives for excellence and creativity, team work, perseverance and resilience in facing obstacles and problems. It also banks on the trust and support of the Palestinian leadership, led by His Excellency President Mahmoud Abbas "Abu Mazen" and Prime Minister, Dr. Rami Hamdallah. Our third factor is the trust and support, we receive from the Advisory Council of Official Statistics, governmental institutions and ministries, the private sectors, international organizations, partners, sponsors and donors who play a major role in facilitating PCBS work and overcoming obstacles.

In the end, we pray to Allah to support our efforts and that we continue to make positive contribution to the building of our state. We are hopeful that our efforts will continue to harvest further success and that with our determination and resilience, the Palestinian Central Bureau of Statistics will be a model of the values of giving toward building the Palestinian state and its capital "Holy Jerusalem."

***Wishing you All success***



**Ola Awad**  
**PCBS President**  
January, 2017



# Table of Contents

<b>4</b>	<b>Foreword</b>
<b>8</b>	<b>Executive Summary</b>
<b>10</b>	<b>Advisory Council for Official Statistics 2016</b>
<b>12</b>	<b>PCBS Council 2016</b>
<b>15</b>	<b>Chapter One: Year Highlights</b>
16	1.1 Population, Housing and Establishments Census 2017
19	1.2 International Association for Official Statistics (IAOS)
22	1.3 Population and Housing Census in the Palestinian Refugee Camps and Communities in Lebanon
22	1.4 Sustainable Development Goals 2030 (SDGs)
<b>25</b>	<b>Chapter Two: Institutional Building and Development</b>
26	2.1 National Strategy for the Development of Official Statistics 2014-2018
28	2.2 Statistical Business Register
29	2.3 Quality of Data
30	2.4 EFQM Excellence Model
30	2.5 Use of Modern Technologies in Data Collection
30	2.6 Employees Satisfaction Survey
<b>31</b>	<b>Chapter Three: Networking and Strengthening Local, Regional and International Relations</b>
32	3.1 Agreements and MoUs
33	3.2 Capacity Building of the National Statistical System
34	3.3 Users - Producers Dialogue
35	3.4 PCBS in the Media
35	3.5 Technical Missions
36	3.6 Core Funding Group
36	3.7 Local advisory Committees
36	3.8 International and Regional Advisory Committees/ Groups

<b>37</b>	<b>Chapter Four: Social Responsibility</b>
38	4.1 “Donate With Whatever Extra You Have” Campaign
39	4.2 Open Day
40	4.3 Palestine International Marathon
<b>41</b>	<b>Chapter Five: 2016 Year Outputs</b>
42	5.1 Statistical Calendar
43	5.2 Field Surveys
43	5.3 Training and Capacity Building
45	5.4 PCBS Visitors
<b>47</b>	<b>Chapter Six: Names in the Records of Dedication</b>
<b>51</b>	<b>Chapter Seven: PCBS General Directions for the years 2015-2017</b>
<b>55</b>	<b>Chapter Eight: PCBS in Pictures</b>



## Executive Summary

The Annual Report 2016, is divided into eight chapters to present the most salient achievements made by PCBS throughout the year. The first chapter highlights the key milestones of the year, mainly preparations of the Population, Housing and Establishments Census 2017. The census is the momentum of statistical work and is a key national project. It will be conducted in application of the General Statistics Law of the year 2000. The report also highlights the organization of the fifteenth conference of the International Association for Official Statistics (IAOS) in Abu Dhabi coordinated by PCBS, being IAOS president. The third milestone relates to the preparation to implement the Population and Housing Census in the Palestinian Refugee Camps and Communities of Lebanon, as part of PCBS role to provide data about Palestinians in all of their places of residency. Fourthly, the report demonstrates PCBS efforts to institutionalize SDG's indicators 2030, and monitor the indicators in cooperation with the related stakeholders.

The second chapter, summarizes the activities and achievements related to institutional building and development. PCBS pursued its national strategic activities for official statistics 2014-2018 and its efforts to build the statistical business register. It also completed the preparations for EFQM "Committed to Excellence" Certificate. PCBS also enhanced its quality management system and introduced modern techniques for data collection, as well as surveys of employees and users' satisfaction.

The third chapter, covers PCBS efforts of cooperating and networking with different national, regional and international organizations through signed MOUs and agreements between PCBS and different ministries and institutions; it also highlights the users -producers dialogue. PCBS upgraded its relation with media, technical missions, advisory committees and the Core Funding Group. PCBS also implemented a number of activities to build the capacities of the national statistical system. The fourth chapter, reports on PCBS social activities in 2016, as part of its corporate social responsibility.

The fifth chapter summarizes "2016-year outputs", and presents the statistical calendar with its outputs and commitment to time schedules. It also highlights the field surveys conducted in 2016 and staff training and capacity building programs. Moreover, it presents PCBS visitors including Arab and foreign delegations. The sixth chapter pays tribute to PCBS staff who retired in 2016 while the seventh chapter gives an overview of PCBS plans for 2015-2017. Finally, the eighth chapter documents in pictures the year's most important activities and highlights.



## Advisory Council for Official Statistics 2016

The Advisory Council for Official Statistics, is a national advisory council, presided by His Excellency the Prime Minister. It benefits from the membership of representatives of the public, civil and private sectors as well as scholars with high expertise. The Council is a key supporting agency to help PCBS fulfill its missions in the best manner possible. It holds two regular meetings a year to receive updates on PCBS conduct of business and overcome obstacles and problems. It also discusses key issues in need of its advice and guidance.



Advisory Council for Official Statistics 2016

## Membership of the Advisory Council for Official Statistics 2016:

President of the Council  
Dr. Rami Hamdallah  
Prime Minister

Secretary General  
Ola Awad  
PCBS President

Name	Title	Organization
Dr. Asaad Al-Ramlawi	Deputy Minister	Ministry of Health
Loay Hanash	Director General of Customs, Excise and VAT	Ministry of Finance
Nazeeh Arman	Director of Policies and Projects Department	Ministry of Labor
Abdelkareem Sadr	Deputy Ministry for Districts' Affairs	Ministry of Local Government
Bassam Al-Khateeb	Deputy Minister	Ministry of Women's Affairs
Abdelnasser Saleh	Deputy Minister	Ministry of Culture
Emad Shanan	Director General of Civil Affairs – West Bank	Ministry of Interior
Dr. Ma'mon Jaber	Acting Director General of Educational Planning	Ministry of Education and Higher Education
Eng. Abdallah Lahlouh	Deputy Minister	Ministry of Agriculture
Azmi Al-Haj Ahmad	Director General of Economic Policies and Studies	Ministry of National Economy
Dawoud Al-Diek	Assistant Deputy Minister of Planning and Administrative Development	Ministry of Social Development
Haytham Al-Waheidi	Executive Director	Palestinian Investment Promotion Agency
Dr. Ali Barakat	Head of Department of Statistics	An-Najah National University
Dr. Shehadah Hussein	Deputy Governor	Palestinian Monetary Authority
Dr. Nabeel Qassis	Director General	Palestine Economic Policy Research Institute "MAS"
Eng. Nadi Eliyan	Director General	Palestinian Engineers' Association
Akram Hijazy	Public Relations Officer	Federation of Palestinian Chambers of Commerce
Salamah Abu Zeiter	Head of General Trade Union of Workers in Health Services - Gaza	Palestinian General Federation of Trade Unions - Gaza
Bassam Walweel	Chair of the Board	Palestinian Food Industries Union
Muna Al-Khalili	Secretary General	General Union of Palestinian Women
Sameeh Sbeih	Secretary of Palestinian Banking Association	Palestinian Banking Association
Sami Khader	Member of Coordinating Committee	Palestinian NGOs Network
Doa' Qurei'	Member of Coordinating Committee	Palestinian NGOs Network
Marwan Wishahi	Establishments Director General	Higher Council of Youth and Sports
Dr. Leila Feidi	Executive Director	Palestinian Initiative for the Promotion of Global Dialogue and Democracy "MIFTAH"
Dr. Nader Saeed	Director General	Arab World for Research and Development Center "AWRAD"
-	-	Al-Aqsa University
Leila Al-Shaar	Administrative and Financial Officer	Palestinian General Federation of Trade Unions – West Bank
Sufian Abu Harb	Assistant Under-secretary for Administrative, Financial and IT Affairs	Palestinian Central Bureau of Statistics
Enayah Zeidan	Assistant Under-secretary for Statistical Affairs	Palestinian Central Bureau of Statistics
Haleema Saeed	Director General of International Relations	Palestinian Central Bureau of Statistics
Ayman Dweikat	Secretary of Council	Palestinian Central Bureau of Statistics



## PCBS Council 2016

PCBS Council is vested with the formulation of policies and general directions and ratification of plans. The Council was formed to expand the circles of decision making in PCBS and promote participatory administration. The Council is formed at the beginning of each year with membership of PCBS Directors General and other members, with the status of “observers.” It holds regular monthly meetings.

### Composition of PCBS Council 2016



**Ms. Inaya Zidan**  
Assistant Under-secretary for  
Statistical Affairs



**Ms. Ola Awad**  
PCBS President  
Chair of the Board



**Mr. Sufian Abu Harb**  
Assistant Under-secretary for  
Administrative, Financial and IT Affairs



**Mr. Loay Shehadah**  
Director General of Public Relations  
and Media



**Mr. Jawad Al-Saleh**  
Director General of Population and  
Social Statistics



**Mr. Amjad Harb**  
Acting Director General of  
Information Systems and Computer



**Dr. Saleh Al-Kafri**  
Director General of Economic  
Statistics



**Mr. Mohammad Qalalwa**  
Technical Advisor to PCBS  
President



**Mr. Mahmoud Abdelraman**  
Director General of  
Geographic Statistics



**Mr. Mohammad Al-Omari**  
Acting Director General of  
Planning and Development



**Mr. Raed Samarah**  
Director General of  
Fieldwork



**Mr. Khaldan Radwan**  
Director General of  
Southern Governorates



**Mr. Abdallah Al-Najjar**  
Director General of Censuses



**Mr. Khaled Daraghme**  
Acting Director General of  
Administrative and Financial  
Affairs



**Ms. Haleema Saeed**  
Director General of  
International Relations



**Mr. Khaled Abu Khaled**  
Deputy Director General of  
Population and Social Statistics  
(observer)



**Mr. Nayef Abed**  
Acting Director General of  
Standards, Methodologies, and  
Quality



**Ms. Amal Jaber**  
Acting Director General of  
Statistical Training



**Mr. Mustapha Khawaja**  
Acting Director General of Registers  
and Statistical Monitoring



**Mr. Ibrahim Al-Tarsha**  
Observer



**Ms. Samar Khaled**  
Observer



**Ms. Samar Awad**  
Acting Director General of  
International Relations



**Mr. Simreen Mahamdah**  
Acting Director General of  
Fieldwork

# Nablus





**Chapter  
One**

# **Year Highlights**

# Year Highlights

## 1.1 Population, Housing and Establishments Census 2017

PCBS focused its efforts in 2016 to complement the preparations for the implementation of the Population, Housing and Establishments Census 2017; until end 2016, the following activities were achieved:

### First: Technical Operations

1. Formation of technical and administrative committees since the beginning of 2016 to follow up on all phases of the census.
2. Preparation of action plan and planned budgets of all phases of the census.
3. Organization of a series meetings with donor agencies, and private sector institutions to mobilize funding and support for the census.
4. Preparation of training and coding manuals and other relevant documents to implement the pilot census.
5. Conducting the first paper-supported pilot to validate questionnaires and provide recommendations for improvement of the pilot and main censuses.
6. Outsourcing IT experts to implement the census using modern techniques and GIS.
7. Borrowing 7,500 tablets from the Jordanian Department of Statistics to be utilized in the census.
8. Building the IT applications to update maps and collect data for the questionnaires of the entire census.
9. Organization of desk and field testing of tablet-supported questionnaires and capturing GPS shots for every building.
10. Training of PCBS trainers on all applications and technical support via an outsourced firm.
11. Starting the implementation of the pilot census in 2016 covering all phases, which will continue up to mid of January 2017.



Examination of the received tablets from the Jordanian Department of Statistics



Meeting for the national team to develop Localities Guide 2007



PCBS participation in a workshop about Local Authorities and Election Boundaries Guide & Localities Guide



Meeting with donors on 2017 census



Presentation on the 2017 census during the Advisory Council



Meetings of the Executive Committee for the Census



The delivery of tablet to PCBS office in Gaza Strip

## Second: Maps Updating

1. Preparing of the localities guide 2017, for approval by the Council of Ministers.
2. Completing demarcation and automation of localities boundaries based on the localities guide 2017.
3. Updating maps using satellite images 2014, in cooperation with local companies.
4. Setting up the comprehensive geographic database for Palestine.
5. Upgrading IT infrastructure and supporting it with PCs and servers.
6. Starting the application of maps updating including regulations applicable to surveys, supervisors, coordinators and managers of fieldwork for adoption for coordination among stakeholders.
7. Training of PCBS trainers on all maps-related applications.
8. Beginning field updating of maps of all Palestinian localities in West Bank and Gaza Strip using tablets and GIS, benefiting from the applications developed for this purpose. Work on this component will continue till the end of January 2017.

### Planned Activities for 2017:

1. Preparing work venues for the different phases of the census in West Bank and Gaza Governorates.
2. Recruiting the human resources needed for implementing the field operations of the census in all governorates.
3. Completing training of fieldworkers trainers in all governorates on the implementation of different field activities of the census.
4. Conducting field visits to all governorates to ensure that the work is accurate and comprehensive.
5. Editing data from the field in the maps updating phase and identifying the enumeration areas in addition to preparing geographic databases for the listing phases.
6. Reviewing and auditing maps and preparing the comprehensive geographic database for Palestine following the listing phase.
7. Implementing the actual counting of population, which will commence on December 1<sup>st</sup>, 2017 and will continue for two weeks.
8. Commencing the implementation of the post-review to estimate the coverage percentage of households and individuals, which will end by mid of January 2018.
9. Commencing data processing and results output.



Training on the use of updating maps applications



Updating maps using tablets



## 1.2 International Association for Official Statistics (IAOS):

The International Association for Official Statistics organized, in cooperation with Statistics Centre- Abu Dhabi (SCAD), its fifteenth conference in Abu Dhabi-UAE from December 6<sup>th</sup> to 8<sup>th</sup>, 2016. The conference took place in Abu Dhabi National Exhibition Center under the title of “Spirit of Official Statistics: Partnership and Continuous Innovation”.

Several committees were established to follow up on the conference via a scientific committee chaired by the Statistics Canada and a parallel national scientific committee under the presidency of Statistics Centre-Abu Dhabi (SCAD) with membership of all statistical institutions in the United Arab Emirates.

The IAOS Fifteenth Annual Conference was conducted at Abu Dhabi National Exhibition Center and was attended by over 700 participants representing different international and Arab official statistical offices and a number of international and Arab statisticians, researchers, policy-makers with representatives of audiovisual and printed Arab, local and international media. The program included 100 speakers who presented over 40 work papers and interventions over 24 sessions. Additionally, a Seminar for Writers on How to Publish in Refereed Journals was organized.

The conference aimed mainly to promote the value of official statistics and to identify the partnerships needed to achieve the aspired outcome. It also focused on using innovative methods to solve statistical challenges and comply with the fundamental principles of official statistics. In its different sessions, the conference addressed issues related to the development of the global official statistics system and how to respond to increasing users’ expectations within the available resources. The conference also addressed the use of technology and new sources of data as well as building cooperation and relations for joint efforts in all areas that contribute to the development of official statistics. The conference also discussed many statistical issues related to enhancing the status of Arab women, Sustainable Development Goals (SDGs) and Big Data.



IAOS 2016 conference opening ceremony

### ▶ IAOS- Young Statisticians Prize 2016

The prize aims to encourage young statisticians under the age of 35 years and promote their role in the official statistics institutions through proposing solutions to methodological issues in official statistics and local and international levels. A scientific committee is formed to assess the competing papers; three papers are shortlisted to win the prize. After announcement of names, the winners of first and second places were invited to present their papers in the IAOS conference 2016 in Abu Dhabi.

Efforts also exercised to promote the IAOS- YSP 2017 prize at regional and global levels. Heads of statistical institutions were addressed to encourage young staff to take part in the competition. A promotional poster of the prize was prepared in six official languages.

### ▶ Statistical Journal of the IAOS (SJIAOS)

The Statistical Journal of the IAOS is published quarterly. Papers are selected by a technical committee for publication. The Journal consolidated its cooperation with stakeholders and signed on August 1<sup>st</sup>, 2016 a cooperation agreement with “Estadística” Journal to advance the quality and quantity of the papers to be published in the Journal. Parallel to IAOS 2016 conference, a special training was organized to strengthen youth role in producing scientific research papers.

### ▶ Launching IAOS Website

The New IAOS website was launched on May 12th, 2016 in abidance to IAOS strategic objectives. The new website is more user-friendly in its design and content. It includes sections like: latest news, IAOS library, conferences, Statistical Journal, Resources, Strategy...etc, which facilitates easy access to all sources.

### ▶ IAOS Publications

IAOS issued its annual report 2016, which shed light on its key activities. The report was distributed during the IAOS 2016 conference in Abu Dhabi. Moreover, the Association issued a new brochure with its profile and most important activities as part of its efforts to increase its membership base.

A number of side meetings were organized during the conference:

1. **IAOS General Assembly Meeting:** to discuss IAOS most important achievements in 2016.
2. **IAOS Executive Committee Meeting:** to discuss ways to improve IAOS relevancy



Honoring the IAOS-Young Statisticians Prize 2016 winners



Workshop on the Statistical Journal of the IAOS



The IAOS Executive Committee



One of the conference sessions



The IAOS General Assembly meeting



IAOS2016 Gala Dinner

### 1.3 Population and Housing Census in the Palestinian Refugee Camps and Communities in Lebanon

Undertaking its stipulated role under the General Statistics Law of 2000, namely gathering statistical data on Palestinians in all of their places of residency, PCBS began in the fourth quarter of 2016 preparing for the population and housing census in the Palestinian Refugee Camps and Communities in Lebanon in cooperation with the Lebanese-Palestinian Dialogue Committee and the Lebanese Central Statistics Center.

The Census aims to provide an official, accurate and complete statistical database on the Palestinian Refugee Camps and Communities in Lebanon by identifying population distribution and their socio-demographical and economical characteristics. Data will be used to guide policy and plan makers to improve the living and health conditions of the Palestinian refugees in Lebanon.

### 1.4 Sustainable Development Goals 2030 (SDGs)

Responding to PCBS mission of providing the statistical data necessary to inform decision-makers to formulate national plans, the Palestinian Council of Ministers issued a resolution in February 2016, stipulating for the formation of a national team to lead and coordinate the national efforts to implement the UN -sustainable development goals 2030. The team is presided by the Council of Ministers and comprised of members from relevant line ministries, including the Palestinian Central Bureau of Statistics, together with civil society organizations and the private sectors to lead and coordinate efforts to localize sustainable development indicators and monitor and provide any relevant data.



Modernization of Sustainable Development Indicators



Accordingly, to institutionalize the indicators of sustainable development goals 2030 at all national, regional and international levels, a specialized PCBS technical team was set up for holistic follow up of all tasks and requirements related to this plan. The team shall mainly focus on the plan's close connection with the statistical monitoring system applied by PCBS since 2011. In harmony with the national efforts, PCBS will represent Palestine in all regional and international statistics forums. At the international level, PCBS was selected as a representative of the Arab region in the United Nations High Level Group of partnership, coordination and capacity building to monitor the sustainable development goals 2013. PCBS was also selected for other international partnerships and task forces, most importantly the Joint Task Force of Senior Team and the Team of experts on Sustainable Development Indicators. Regionally, PCBS cooperates with the Arab League, the Organization of Islamic Cooperation (OIC) and the United Nations Economic and Social Commission for Western Asia (ESCWA).

**First steps were taken in 2016 to implement the plan; they are summarized as follows:**

1. Diagnostic assessment of SDGs indicators in Palestine, in terms of their availability, measurement methodologies and baseline data availability, where possible.
2. PCBS participation in a regional experts workshop to train participants from Arab countries on the assessment of SDGs indicator matrix using the pilot model previously used by PARIS21.
3. Draft the first phase of the national roadmap to start monitoring SDGs indicators, focusing on raising awareness and communication with all national partners.
4. Invite an international technical mission to assess the roadmap for monitoring of SDGs indicators, including the methodological issues related to the assessment tools.
5. Organize a national workshop to launch the localization, monitoring and provision of SDGs indicators 2030, in cooperation



Seminars for different Directorates at PCBS on Sustainable Development Indicators



Presentation by the Technical Mission of Sustainable Development Indicators

with all national, regional and international partner organizations.

6. Participate in drafting documents and technical manuals based on international indicators for monitoring SDGs through competent the UN agencies and other pertinent regional agencies.

**Next year, PCBS is expected to have intensified statistical activities to respond to the needs in data provision to monitor SDGs indicators.**



**Chapter  
Two**

**Institutional Building  
and Development**

# Institutional Building and Development

## 2.1 National Strategy for the Development of Official Statistics 2014-2018

PCBS continued the execution of the activities on the national strategy for development of official statistics, including those pertinent to the strategic objectives.

<p><b>Strategic Objective 1:</b></p> <p><b>Improve the Use of Statistics in Decision-Making</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implemented an impact assessment on the use of statistics in making policies in the governmental and private sectors.</li> <li>2. Conducted (16) workshops and awareness- raising meetings on the importance of using statistics in policy-making.</li> <li>3. Produced the monthly statistical bulletin designated to the Council of Ministers.</li> <li>4. Prepared policy papers on the performance of the Palestinian economy 2015 and the impact of external household transfers on the Palestinian economy.</li> <li>5. Organized on-site training on different statistical issues for (26) students from national universities.</li> <li>6. Established and computerized administrative records forms</li> <li>7. Prepared statistical outputs index of the national statistical system.</li> <li>8. Published the monthly e-bulletin.</li> </ol>
<p><b>Strategic Objective 2:</b></p> <p><b>Improve Partnership between Users and Producers of the Statistical System</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Published the Palestinian Health Accounts Report for the year 2014, in cooperation with the Ministry of Health.</li> <li>2. Signed of (5) MoUs with the Ministry of Local Government, the Ministry of Education and Higher Education, the Civil Society Organization Commission, Palestine Monetary Authority and Palestine Economic Policy Research Institute (MAS).</li> <li>3. Completed the administrative and technical preparations for the Population, Housing and Establishments Census 2017.</li> <li>4. Formed a national taskforce on the amendments of the Palestinian Localities Guide 2007. In addition to an Advisory Committee for Labor Force Statistics, an Advisory Committee for Science and Technology Statistics, a National Team for the Statistical Monitoring System and reforming the Advisory Committee for the Economic Statistics.</li> </ol>



### Strategic Objective 3

#### Enhance the Quality of Statistics

1. Developed and updated a database of all international and regional requests that PCBS receives and follow up on PCBS requirements and obligations with all partners and donors.
2. Achieved PCBS obligations enshrined in the signed agreements with regional and international partners.
3. Drafted a concept paper on PCBS metadata .
4. Prepared a study on the mechanisms of implementing the national framework of quality assurance.

### Strategic Objective 4

#### Increase and Enhance the Use of Administrative Records for Statistical Purposes

1. Updated the Statistical Glossary of Concepts for the year 2016.
2. Updated the Statistical Indicators' Manual Provided by PCBS.
3. Conducted studies on indicators of decent work; criteria for time chains setting; and role and impact of field researchers on data accuracy. In addition to preparing a research paper on the Sustainable Development Goals (SDGs) and Labor.

The following table shows progress in target achievements for the year 2016:

Strategic Objectives	Measurement Indicators	Base year	Data baseline	Target 2016	Actually achieved objectives 2016
<b>Strategic objective 1:</b> <b>Improve the use of Statistics in Decision-Making</b>	Number of trained members of the National Statistical System	2013	60	72	103
	Number of implemented statistical activities by using modern technologies (HHD, Internet, etc.)	2013	11	30	34
	Response Rates in Survey	2013	85%	89%	99%
<b>Strategic objective 2:</b> <b>Strengthen partnerships with users and producers within the national statistical system</b>	Number of signed MoUs with partners in the National Statistical System	2013	22	28	28
	Number of workshops with partners (Users-Producers Dialogue)	2013	25	25	51
	Number of cooperation- signed agreements with regional and international partners.	2013	15	21	21
	Number of formed national committees	2013	3	3	5
<b>Strategic objective 3:</b> <b>Enhance the quality of statistics</b>	Number of data requests	2014	1821	2100	2090
	Number of PCBS website visitors	2014	958,731	1,000,000	980,270
	Number of indicators resulting from administrative records	2013	183	203	194
<b>Strategic objective 4:</b> <b>Increase and improve the use of administrative records for statistical purposes</b>	Number of line ministries that use statistical standards and classifications	2013	12	19	19

## 2.2 Statistical Business Register

Efforts continued in 2016 to build the Statistical Business Register; the following steps were achieved:

1. Pursued description, analysis and linking of data from administrative records in ministries and connecting them to the Establishments Census 2012, in cooperation with Expertise France.
2. Continued coordination of efforts with Investment Environment Promotion Committee, chaired by the Ministry of National Economy
3. Cooperated with concerned partners to unify the necessary variables and concepts to develop the identification number and data exchange relevant to the development of the Statistical Business Register.
4. Conducted a study visit in France for the Statistical Business Register team in partnership with relevant stakeholders to benefit from the French experience in developing the Palestinian Statistical Business Register.
5. Conducted the Pilot of Establishments, buildings and housing Census in the city of Ramallah, in cooperation with Ramallah Municipality and the Chamber of Commerce and Industry of Ramallah and Al-Beira to simulate the post-2017 census project and test the linkages needed to develop the Statistical Business Register.
6. Hosted a French technical mission to discuss issues on the Statistical Business Register project; the meetings covered the strategy and data linkages as well as the pilot conducted in the city of Ramallah.
7. Translated the UNECE Glossary of Terms and Concepts for the Guiding Principles of the Statistical Business Register and work on unifying the terms, concepts and language used by all stakeholders.
8. Organized the meeting of the Statistical Business Register Steering Committee to agree upon the activities to be implemented till the end 2016.
9. Held two meetings of the Permanent Technical Committee to examine, establish and update the Statistical Business Register.
10. Held a meeting in France involving Expertise France and the technical team to discuss the analysis of linking files from different sources to the census of establishments 2012.
11. Continued efforts to improve linkages to achieve better results.



Meeting with Expertise France on the Statistical Business Register



Technical meeting on the Buildings, Housing Units and Establishments Updating Project



Meeting with the advisory committee for the Statistical Business Register

## Key Parts of the Project's Action Plan for 2017:

1. Build on the outputs of the pilot census of establishments in the city of Ramallah to establish and calibrate the needed core elements to build the statistical business register, including: identification number, required variables, exchange of data among partners, amendments to establishments registration forms.
2. Approach the Council of Ministers to issue a resolution on the adoption and calibration of the said elements among concerned partners.
3. Contribute to the implementation of the 2017 census, to feed into the needed elements for the business register.
4. Identify the mechanisms to update the business register after the 2017 census including updating methodologies, needed computer software and cooperation with sources of administrative data.
5. Continue cooperation with partners and national committees to build the business register through the One-Stop Shop project, including the Committee on Amendment of Professions Licenses and the Investment Environment Promotion Committee.

## 2.3 Quality of Data

Since its establishment, PCBS has considered quality of data a top priority and developed in 2016 a series of procedures to ensure quality of data.

### 2.3.1 Regarding Quality of Data

1. Prepare (10) reports on the quality of statistical projects and data.
2. Draft the National Quality Assurance Framework (NQAF), and conduct two educational workshops about it.
3. Participate in a scientific paper on PCBS experience in application of European Code of Conduct in the "European Statistics Quality" Conference held in Spain.
4. Prepare and train new employees on issues of quality and statistical analysis.
5. Implement project managers' self-assessment by using DESAP to assess the quality of statistical surveys implemented by PCBS.
6. Organize two trainings in West Bank and Gaza Strip on Quality Management and control in censuses and surveys.



Seminar on the Quality of Data

### 2.3.2 Quality Control System in Compliance with ISO:9001

1. Continue efforts to improve and develop quality management system to perform more effective and more efficient operations.
2. Prepare an internal audit plan and implement it for all the components of the system.
3. Prepare, set and update standardized documents, manuals and procedures for quality management system.
4. Conduct an on-line course for a number of Arab countries on PCBS quality management system.

## 2.4 EFQM Excellence Model

In 2016, PCBS continued its efforts to fulfill the requirements of the certificate of “Committed to Excellence – C2E” delivered by EFQM, as part of its efforts to develop a comprehensive framework for the management of its operations according to international standards. Key activities included:

1. Implement the improvements proposed during the self-assessments, as consistent with PCBS priorities; they include:
  - Database of strategic and quality indicators.
  - Generic Statistical Business Process Model (GSBPM) to plan and implement statistical activities
  - Computerization of administrative procedures.
2. Prepare first and second drafts of each project in accordance with the Criteria of the European Model of Excellence and RADAR Approach.
3. Conduct a pilot assessment of improvement projects applying the Criteria of the European Model of Excellence and RADAR Approach.
4. Submit an application to the European Foundation for Quality Management (EFQM) to be awarded the certificate of “Committed to Excellence – C2E”.
5. Draft an action plan to prepare for the assessment
6. Review all documents related to the improvement of projects.
7. Conduct a pre- assessment of the improvement of projects through an evaluator certified by EFQM.
8. Follow up with EFQM to provide the final assessment evaluator.



Workshop on improvement projects for EFQM team

## 2.5 Use of Modern Technologies for Data Collection

Being keen to employ modern technologies in statistics, PCBS noticeably expanded the use of modern techniques for data collection in 2016. It introduced (33) e-applications for data collection from the field, added (15) web-supported apps to collect on-line statistical data. The following table shows the evolution of the use of technologies since 2011.

Year	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Grand total</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>48</b>

## 2.6 Employees Satisfaction Survey

To learn about employees views, opinions and work-related needs, and formulate recommendations to improve the working environment, PCBS organized a survey to measure employees satisfaction by the end of 2015. A special questionnaire was prepared for this purpose covering work environment and related issues like impact, participation, skills, commitment, job satisfaction, leadership, security, justice...etc.

The survey findings helped identify areas for improvement and led to the formation of internal taskforce to follow up on the recommendations. The findings were shared with all departments to receive their suggestions on follow-up mechanisms.



**Chapter  
Three**

**Networking and  
Strengthening  
Local, Regional and  
International Relations**

## Networking and Strengthening Local, Regional and International Relations

### 3.1 Agreements and MoUs

During 2016, PCBS signed (24) agreements and Memoranda of Understanding (MoUs) including (13) agreements and MoUs with the Municipality of Ramallah, the Chamber of Commerce and Industry of Ramallah and Al-Beira, Al-Razzi Cultural and Social Association, the Ministry of Local Government, the Ministry of Education and Higher Education, Al-Quds University, Istiqlal University, Al-Quds Open University, Union of Charitable Societies-Jerusalem, and Galilee Foundation. It also concluded an MoU with MAS Institute, the Palestinian Monetary Authority, the Palestinian Capital Market Authority and the Arab Studies Society. The agreements aimed for joint cooperation in many areas and implementation of field surveys as well as provision of consultancy services.

Furthermore, PCBS signed (11) agreements and MoU's with international organizations and agencies to fund and execute a number of projects; the list includes the Jordanian General Statistics Department, United Nations Development Program (UNDP), Alliance for Research in North Africa (ARENA), University of Tsukuba – Japan, United Nations Population Fund (UNFPA), World Health Organization (WHO), and Save the Children Foundation (SCF). A funding agreement was signed with the Norwegian Representative Office to finance the census 2017. Furthermore, an MoU was signed with the Statistical, Economic and Social Research and Training Center for Islamic Countries (SESRIC) and an agreement on market assessment in Gaza Strip with the World Food Program (WFP).

The following table shows the number of agreements PCBS signed with different agencies from 2010-2016.

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
34	25	27	21	18	26	24



Signing of an Agreement between the governments of Sweden and Palestine to support the 2017 census



Signing of an Agreement with the Statistical, Economic and Social Research and Training Center for Islamic Countries (SESRIC)

### 3.2 Capacity Building of the National Statistical System

Being the hub of the national statistical system that comprises of all ministries and government of institutions, PCBS undertakes the responsibility for building the capacities and skills of statistical staff units in different ministries and governmental agencies. For this purpose, PCBS organized in 2016 the following activities:

1. Training on national accounts and basis of application prediction hypothesis, for (11) trainees.
2. Training on analysis of statistical data using (SPSS), for (3) trainees.
3. Training on indicators, reading and understanding statistical data for (23) trainees.
4. A training course for beginner on SPSS for (21) trainees.
5. Training of (20) students from Al-Quds University- Faculty of Applied Sociology.
6. Training on statistical analysis using SPSS and empirical research, for (3) trainees.
7. Training on preparation of statistical data, attended by (7) trainees.
8. Training on reading statistics and data from gender perspective, attended by (12) trainees.
9. Training on how to produce and read statistical figures, attended by (13) trainees.
10. On-site training for (6) participants from governmental institutions on calculation of emissions to air.
11. On-site training for (10) students on diversified issues and topics related to finance, monitoring/control, procurement, public relations, administrative affairs, services, photocopying, and fieldwork.



Training for Department of Sociology Students at Al-Quds University – Abu Dies



Training course on Formulation of indicators and understanding statistical figures



Training course for M.A students program in Applied Statistics at Birzeit University

The following table shows the number of trainings targeting national statistical system staff in the period 2010-2016.

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
14	13	18	11	11	7	11

### 3.3 Users - Producers Dialogue

Out of its full commitment to coordination and consultation with users of all statistical data, PCBS organized in 2016 its annual dialogue with users. This program aims to receive feedback from users on the data provided by PCBS and to discuss indicators of the surveys PCBS intends to implement. The meetings help assess users' needs and develop tailored statistical programs to respond to those needs. Furthermore, the findings of PCBS surveys are announced in those meetings, which included (51) activities (workshops, conferences and meetings).



Workshop for local authorities accountants - Qalqilya



PCBS participation in a workshop in Al Jaleel Society – Shafa Amro



Workshop on the reality of Localities- Hebron



Press conference to announce the results of Youth 2015 Survey



Workshop on External Trade-Gaza

The following table shows the number of activities implemented by PCBS as part of its Users - Producers Dialogue Program from 2010 - 2016:

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
28	30	24	25	20	41	51

### 3.4 PCBS in the Media

In 2016, PCBS published (169) press releases through different media outlets, and participated in (613) radio and TV programs on different statistical issues.

### 3.5 Technical Missions

In 2016, PCBS received (9) technical missions to promote its abilities in some specialized areas of statistics:

1. A Technical mission on review of activities related to auditing national health accounts using (SHA11 – System for Health Accounts).
2. Two technical missions on integrated economic accounts.
3. A Technical mission on needs assessment for capacity building in agriculture-statistics in Palestine.
4. A Technical mission on multi-dimensional poverty.
5. A Technical mission on Consumer's Price Index statistics.
6. A Technical mission on tourism satellite accounts
7. A Technical mission on sectoral review of business statistics.
8. A Technical mission on sustainable development goals 2030 matrix in Palestine and proposing a roadmap to provide data on SDG indicators in cooperation with partner organizations.



Interview on the margin of the Iraqi Statistical Association Conference- Baghdad



Meeting with the technical mission on National Accounts



Meeting with the technical mission on Health Accounts



Meeting with the technical mission on the Matrix of Social Accounts

The following table presents the number of technical missions PCBS received in the years 2010-2016 in different areas:

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
10	15	11	13	7	8	9

### 3.6 Core Funding Group

The thirteenth meeting of the Core Funding Group (CFG) was held on June 1<sup>st</sup>, 2016, which comprises the Norwegian Representative Office and the Swiss Agency for Development and Cooperation, as the key funder of PCBS activities. PCBS program for 2015-2017 is the fifth program funded by the Group.



Meeting with core funding group (CFG)

### 3.7 Local Advisory Committees

#### 3.7.1 Advisory Committee for Economic Statistics

The Advisory Committee for Economic Statistics was re-structured in 2016 to ensure expanded representation of Palestinian universities in West Bank and Gaza Strip. Representatives of the Arab American University, An-Najah National University, Al- Azhar University and the Islamic University were added in addition to a representative of the Palestinian Monetary Authority in Gaza Strip. In 2016, the Committee discussed a number of issues related to updating the base year of the national accounts to 2010.



Meeting with the Advisory Committee on National Accounts

#### 3.7.2 Advisory Committee for Science and Technology Statistics

Through its taskforce, the Committee in 2016 discussed proposals related to assessing the economic contribution of ICT sector. It also addressed the examination of the proposed indicators to develop the ICT Businesses Survey to produce the final questionnaire. Moreover, it discussed the possibility of inviting an international specialist with expertise in assessing ICT in economic establishments, in cooperation with the Ministry of Telecommunication.



### 3.8 International and Regional Advisory Committees/ Groups

#### 3.8.1 The Regional Team for Business Registers and Statistics

Palestine officially chaired the Working Group of the Statistical Business Register in cooperation with Tunisia. The Working Group consists the membership of South Mediterranean Countries within Medstat project IV that has been launched in 2016. The Working Group mainly aims at improving the tools of developing a statistical business register and a congruous system of economic statistics. During 2016, the Working Group organized two meetings for the purpose of developing a plan for the coming three years that will benefit the member countries and will take into consideration the differences among them.

#### 3.8. 2 The Technical Advisory Group on Economic Statistics (TAGES)

PCBS presided, the Technical Advisory Group on Economic Statistics (TAGES) in the Arab region in 2016, for a period of two years in partnership with Morocco. The group was formed based on a proposal by ESCWA to review the priorities and challenges, in order to formulate and implement regional programs of economic statistics in the Arab region of West Asia in coordination with the Secretariat of the Department of Statistics in ESCWA. The group is composed of representatives from the national statistical offices of ESCWA, and member countries representing three countries from the east, three countries from the GCC countries, and the three countries from North Africa, two countries suffering from conflict, in addition to the United Nations and regional organizations. The first meeting of the group was held in Cairo on November 11th, 2016.



PCBS participation in the Regional Meeting for the Business Register- Istanbul



PCBS participation in the Technical Advisory Group on Economic Statistics (TAGES)

# Bethlehem





**Chapter  
Four**

# **Social Responsibility**

## Social Responsibility

As social responsibility is an integral part of its' mission, PCBS implemented a number of social activities; some of which focused on fostering relations between the statistical family, while others aimed to show compassion with local community issues.

### 4.1 “Donate With Whatever Extra You Have” Campaign

PCBS pursued in 2016 its annual “Donate with Whatever Extra You Have” Campaign to help the needy families. The campaign collected the extra clothes and shoes and other items that PCBS staff members have and delivered them to the Ministry of Social Development, which in return distributed the items to needy families. The Campaign was organized from 17 April to 17 May 2016 during which (80) parcels of clothes and shoes for different age groups were collected.



Donate With Whatever Extra You Have Campaign



## 4.2 Open Day

To strengthen social relations among PCBS staff members and exit the daily routine, PCBS organized an open day for its employees. For the year 2016, every directorate organized an independent open day for its members. The day included constructive cultural and recreational activities.



Open Day- Hebron Office



Open Day- Population and Social Statistics Directorate



Open Day- Nablus Office



Open Day- Gaza Office



Open Day- Economic Statistics Directorate



Open Day- President Office

### 4.3 Palestine International Marathon

Some of PCBS staff members represented the Palestinian statistical family in the Palestine Fourth International Marathon, held in Bethlehem early April 2016. The participation is part of PCBS interaction with different national events.



Coordination meeting for PCBS participation in the Palestine International Marathon

The following table shows the number of activities organized by PCBS as part of its social responsibility in the period from 2010-2016

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
6	3	4	7	6	7	3



**Chapter  
Five**

# **2016 Year Outputs**

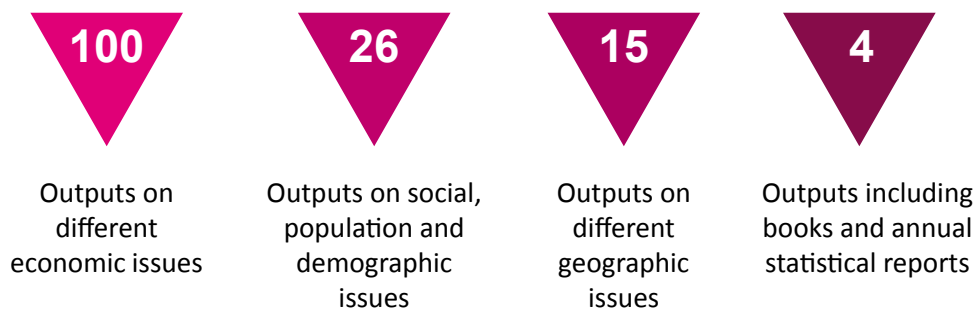
## 2016 Year Outputs

### 5.1 Statistical Calendar

The 2016 Statistical Calendar included (145) outputs as follows:



Following is the distribution of outputs per statistical topics:



**98.6%**

Data show that the commitment to statistical outputs, in terms of meeting the deadlines specified in the 2016 statistical calendar reached (98.6%).



## 5.2 Field Surveys

In 2016, PCBS implemented (24) statistical surveys in the West Bank and Gaza Strip; covering different economic, demographic, social and geographic issues. The surveys included periodic, annual, quarterly and annual surveys as well as irregular ones, among of which (3) surveys outside PCBS annual plan in the framework of cooperation with some local and international organizations. The decrease in the number of surveys implemented for the benefit of other parties is attributed to the efforts focused on preparing for the Population, Housing and Establishments Census 2017. The said (3) surveys were: Palestinian National Human Resources for Health (PHRH) in cooperation with the National Institute for Public Health was implemented in 2016. Also, the Listing of Buildings and Establishments in Ramallah in cooperation with Ramallah Municipality and the Chamber of Commerce and Industry of Ramallah and Al-Beireh; and finally, the Survey on Olive Growing in cooperation with the Alliance for Research in South Africa (ARENA), University of Tsukuba – Japan.



Training on Surveys

## 5.3 Training and Capacity Building

PCBS pays special attention to training and capacity building to develop the competencies of its staff and help them acquire the necessary skills to excel in different areas. Moreover, PCBS keeps up-to-date with the latest accelerated global developments. For this purpose, PCBS organized a number of training activities for its staff in 2016, including:

### 5.3.1 Internal Training

PCBS organized (12) internal trainings on different issues in which (162) staff members participated. It also organized another (21) internal trainings serving (563) employees.

### 5.3.2 National Training

(85) PCBS staff members enrolled in (41) national activities in 2016; they included (28) trainings attended by (58) employees, and (10) workshops in which (21) employees participated and (3) conferences attended by (6) staff members.



Training course on Presentations



Seminar for MA students at Al-Quds University – Abu Dies

### 5.3.3 External Training

(168) employees of PCBS staff and (14) employees from other ministries and institutions participated in (106) external trainings in 2016. The activities included (21) training courses, (36) meetings, (34) workshops, (13) conferences and (2) study visits.

### 5.3.4 Scholarships:

In 2016, PCBS seconded (4) of its staff members on a scholarship for a BA program and (3) others for an MA program.

### 5.3.5 On-line Training

(15) PCBS staff members registered in (5) on-line trainings in 2016.

### 5.3.6 Technical Consultancies

PCBS delegated (4) staff members as experts in technical consultancy/training missions to some Arab National Statistical Institutions, in 2016.

The following table shows the number of trainings activities organized by PCBS in the period from 2010-2016



Honoring the technical advisor of PCBS present on the margin of a training course for faculty at Al-Istiqlal University



Training course on Tariff book for external trading team

Activity	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Internal training	14	13	9	4	6	7	12
National training	35	18	24	10	16	33	41
External training	54	77	63	72	70	92	106
On-line training	0	1	0	1	2	6	5
Technical consultancies	3	10	5	0	0	2	4
Study visits	19	22	27	21	10	6	7
Work papers	4	3	5	6	6	2	6

## 5.4 PCBS Visitors

In 2016, PCBS hosted local and foreign figures and delegations to strengthen relations and explore potential cooperation. Visitors included the Chinese Deputy Chief of Mission to the State of Palestine, Director General of the Statistical Economic and Social Research and Training Center for Islamic Countries (SESRIC) – Ankara Office, Tunisian Ambassador to the State of Palestine, Australian Representative to the State of Palestine, Palestinian Ambassador in Vietnam, Minister of Women’s Affairs, Director of Economic Division – US Consulate, Gender Unit Officer – Italian Cooperation, as well as a delegation from the Moroccan Independence Party, the Annual Mission to the International Monetary Fund. The guests were accompanied in tours for PCBS main premises to learn about its working mechanisms.



Visit of Bethlehem University Students



Visit of Australian Representative



Visit of China Representative



Visit of the Head of the Statistical, Economic and Social Research and Training Center for Islamic Countries (SESRIC) to Jerusalem

# Hebron





**Chapter  
Six**

**Names in the Records  
of Dedication**

## Names in the Records of Dedication

The year 2016 marked the retirement of the following colleagues after a long journey filled with giving, dedication and accomplishment.

To them we say thank you



**Maher Al-Shami**  
(1998-2016)



**Abdullah Najjar**  
(1995-2016)



**Sabeq Al-Barghouthi**  
(2001-2016)



**Naeem Sawalha**  
(2001-2016)

*On this occasion, PCBS wishes to express its deep gratitude for their dedicated efforts and productive role and contribution to building the Palestinian Statistical System.*



Jerusalem





**Chapter  
Seven**

**PCBS General Directions  
2015 - 2017**

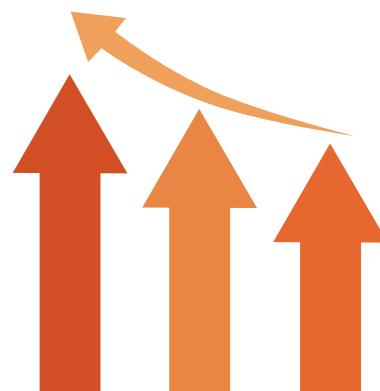
## PCBS General Directions 2015 - 2017

### “Strengthening Partnerships to Build and Develop the National Statistical System”

PCBS general directions for the years 2015-2017 focus on developing a sustainable, effective and comprehensive National Statistical System. PCBS endeavors to empower the system to provide an accurate and comprehensive picture of the economical, social and environmental structure in Palestine. It wishes to encourage evidence-based policy-making and to enhance empirical scientific research while ensuring that its statistical data is reliable, coherent and effective in monitoring changes and measuring directions. PCBS also endeavors to produce gender-responsive statistics consistent with the principles and policy directions specified in the general framework of the National Development Plan 2014-2016.

#### 1 Improve the use of statistics in decision-making

- ▶ Continue to update data and indicators in the Statistical Monitoring System and make them available to decision-makers.
- ▶ Continue to enhance statistical awareness and knowledge across all sectors.
- ▶ Continue to respond to the requirements of justice and gender in the production and publication of statistics.
- ▶ Continue to integrate relevant indicators on international human rights standards stipulated in international conventions and treaties within the produced statistics.



#### 2 Improve partnerships between Users-Producers of the Statistical System:

- ▶ Follow up on the strengthening of partnerships with the rest of ministries and governmental institutions.
- ▶ Continue to promote the Users-Producers Dialogue program.
- ▶ Enhance trust of users in statistical data.
- ▶ Continue to measure the users satisfaction.
- ▶ Prepare for the Population, Housing and Establishments Census, 2017.

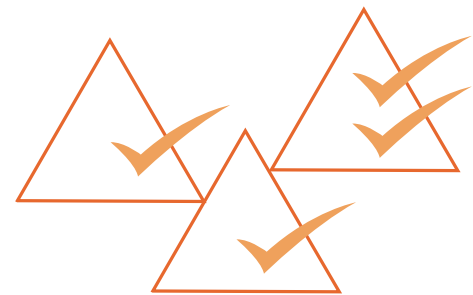




### 3

#### Enhance the Quality of Statistics

- ▶ Develop the standards and measures for processing and controlling the quality of statistical data.
- ▶ Develop and implement a national framework for quality assurance.
- ▶ Continue using modern techniques for statistical data collection, analysis and publication.
- ▶ Work towards reducing the burden of responsiveness.



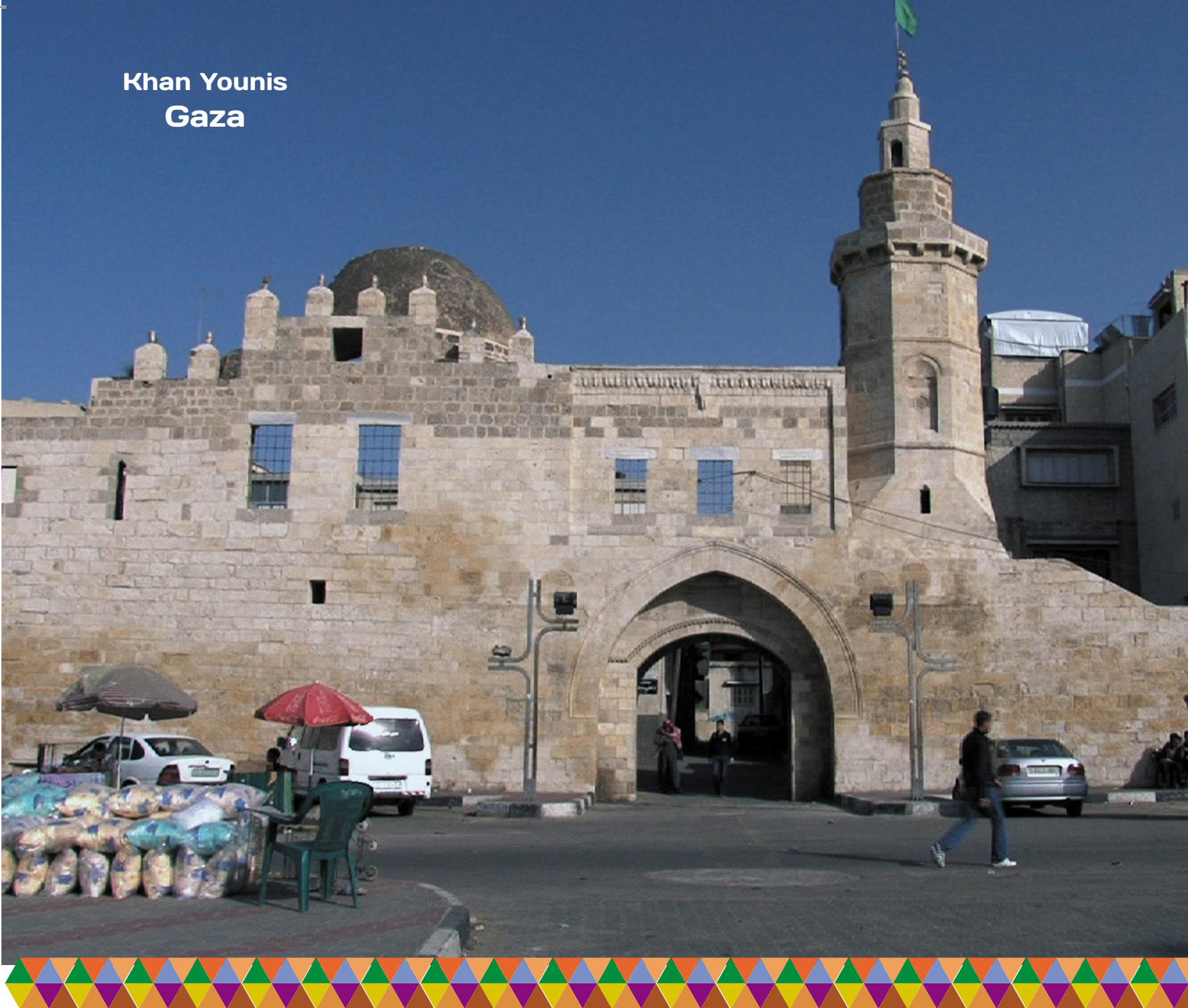
### 4

#### Increase and enhance the use of administrative records for statistical purposes:

- ▶ Continue to follow up on strengthening the capacity building of national institutions in terms of establishing and developing administrative records for statistical purposes.
- ▶ Continue to develop and use unified statistical standards, classifications and terminology among the different components of the National Statistical System.
- ▶ Continue to develop, adopt, update statistical manuals for dissemination to all components of the National Statistical System.
- ▶ Continue to contribute to the computerization of administrative records forms within the National Statistical System.
- ▶ Develop techniques to plan statistical activities across the components of the national Statistical System.



Khan Younis  
Gaza





**Chapter  
Eight**

## **PCBS in Pictures**

15<sup>th</sup>  
IAOS  
مؤتمر الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية 2016  
International Association for Official Statistics



IAOS2016 Conference Participants



لقاء معالي رئيس الجهاز  
للسيد الرئيس حفظه الله

Meeting of PCBS President  
with His Excellency President  
Mahmoud Abbas



Honoring participants in the  
presentations skills training course

تكریم المشاركين في دورة تقديم  
العروض وفن الإلقاء



Honoring the Head of the Statistical,  
Economic and Social Research and Training  
Center for Islamic Countries (SESRIC)

تكریم رئيس مركز الأبحاث الإحصائية  
والاقتصادية والاجتماعية والتدريب  
للدول الإسلامية- مركز أنقرة



Visit of PCBS President to Al-Istiqlal University



زيارة معالي رئيس الجهاز الى جامعة الاستقلال



Meeting with the Union  
of Charitable Societies-  
Jerusalem

جانب من الاجتماع مع  
اتحاد الجمعيات في القدس