



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح اتجاهات أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة بشأن

الأوضاع الاقتصادية، الربع الرابع 2013

التقرير الصحفي حول نتائج المسح

كانون ثاني/ يناير، 2014

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق
الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© ربيع الأول 1435 هـ - كانون ثاني، 2014.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2014. مسح اتجاهات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة بشأن
الأوضاع الاقتصادية، الربع الرابع 2013، التقرير الصحفي حول نتائج المسح.
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين

هاتف: 2 2982700 (972/970)

فاكس: 2 2982710 (972/970)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

قائمة المحتويات

الصفحة

الموضوع

5

النتائج الأساسية

9

الجدول

النتائج الأساسية

1. أداء المؤسسات الصناعية خلال الربع الرابع 2013

1-1 الأداء العام للمؤسسات الصناعية

أفاد 12.4% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية أن أداء مؤسساتهم بشكل عام في الربع الرابع 2013 قد تحسن عما كان عليه خلال الربع الثالث 2013 بواقع 14.1% في الضفة الغربية، و0.0% في قطاع غزة.

2-1 الأوضاع المالية

أظهرت نتائج المسح أن 9.5% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية افادوا بأن أوضاع مؤسساتهم المالية قد تحسنت خلال الربع الرابع 2013 مقارنة مع الربع الثالث 2013 بواقع 10.8% في الضفة الغربية، و0.0% في قطاع غزة.

3-1 الاقتراض والتمويل

بين 98.1% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة ان مؤسساتهم لم تعتمد لطلب الاقتراض من البنوك العاملة في فلسطين خلال الربع الرابع 2013، مقابل 1.9% من المؤسسات العاملة عمدت إلى طلب الاقتراض بواقع مرة واحدة، في حين لم يكن هناك اقتراض من قبل المؤسسات مرتين فأكثر.

2. التحديات

2-1 التغير في حجم المبيعات

أظهر 35.9% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين بأن السبب الرئيس لتراجع مستوى المبيعات يعود إلى أسباب تتعلق بالموسمية في فلسطين خلال الربع الرابع 2013 بواقع 45.6% في الضفة الغربية، و15.8% في قطاع غزة، فيما حلت الأسباب التي تتعلق بانخفاض القوة الشرائية للمستهلكين في المرتبة الثانية بنسبة 29.1% في فلسطين بواقع 27.8% في الضفة الغربية، و31.6% في قطاع غزة.

2-2 عوائق عمليات التصدير

يشير أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية إلى تعدد الصعوبات التي تمثل عائقاً أمام عملية التصدير خلال الربع الرابع 2013، حيث أشار 77.7% من أصحاب/مدراء المؤسسات المصدرة إلى أن إغلاق المعابر يعتبر من العوائق ذات التأثير الأكبر على عملية التصدير، فيما أشار 60.7% من أصحاب المؤسسات المصدرة في الضفة الغربية إلى أن المؤسسة تواجه عوائق بسبب عدم توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون. ويرى 51.8% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية أن عدم توفر معلومات وجهات وصل في الأسواق الخارجية شكل عائقاً آخر أمام عملية التصدير.

2-3 المنافسة المحلية والخارجية

أفاد 96.6% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين الى وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة بشكل عام بواقع 96.1% في الضفة الغربية، ومنافسة تامة للمنتج الرئيسي في قطاع غزة، كما أشار 49.0% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين الى وجود منافسة محلية فقط، و 7.1% أشاروا الى وجود منافسة أجنبية فقط، و 43.9% أشاروا الى وجود منافسة محلية وأجنبية معا.

3. التوقعات للربع القادم

على صعيد توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية للربع الأول 2014 مقارنة بالربع الرابع 2013، بلغت نسبة الذين يتوقعون تحسناً على أداء مؤسساتهم 32.0% في فلسطين بواقع 30.2% في الضفة الغربية، و 45.5% في قطاع غزة، أما فيما يتعلق بوضع الانتاج، فقد أشار 32.0% الى انهم يتوقعون ارتفاعاً في مستوى الإنتاج في فلسطين بواقع 30.2% في الضفة الغربية، و 45.5% في قطاع غزة، أما بخصوص ارتفاع حجم المبيعات فقد توقع 31.7% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين ارتفاع حجم المبيعات خلال الربع الأول 2014 بواقع 29.9% في الضفة الغربية، و 45.5% في قطاع غزة.

4. مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة

على صعيد الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الرابع 2013، تشير النتائج إلى أن هناك تبايناً في مستوى الرضى من قبل أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية حسب نوع الخدمة المقدمة وقد كانت النتائج كالتالي:

4-1 البنية التحتية والمرافق

فيما يخص الخدمات المدرجة تحت هذا البند فقد أشار 69.8% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الخدمات المتعلقة بإمدادات الكهرباء بواقع 79.0% في الضفة الغربية، و 0.0% في قطاع غزة. أما فيما يتعلق بإمدادات المياه فقد أشار 71.7% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الخدمات المقدمة بواقع 72.5% في الضفة الغربية، و 65.9% في قطاع غزة.

4-2 النظام القضائي وحل النزاعات

بينت النتائج أن 82.8% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن نزاهة الشرطة فيما يتعلق بقضايا مؤسساتهم بواقع 87.1% في الضفة الغربية، و 50.0% في قطاع غزة، بينما أشار 60.1% منهم أنهم راضون عن فعالية المحاكم الفلسطينية بواقع 62.0% في الضفة الغربية، و 45.5% في قطاع غزة.

4-3 التسهيلات

فيما يتعلق بالتسهيلات المقدمة من قبل المؤسسات الحكومية للحصول على الأذون والتراخيص اللازمة فقد أشارت النتائج الى أن 65.9% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن التسهيلات المقدمة لمؤسساتهم بواقع 72.5% في الضفة الغربية، و 15.9% في قطاع غزة، بينما أشار 18.5% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن توفير المعلومات للمشاريع بواقع 20.4% في الضفة الغربية،

4.5% في قطاع غزة، وفيما يخص الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات فقد أشار 19.0% منهم في فلسطين أنهم راضون بواقع 21.0% في الضفة الغربية، و4.5% في قطاع غزة.

5. العقبات أمام توسعة النشاط الإنتاجي للمؤسسات الصناعية

يشير أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة إلى تعدد العقبات التي تمثل عائقاً أمام عملية توسعة النشاط الإنتاجي لمؤسساتهم خلال الربع الرابع 2013، حيث أشار 90.7% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين إلى أن صعوبة الوضع السياسي يعتبر من العقبات ذات التأثير الأكبر على توسعة النشاط الإنتاجي بواقع 89.8% في الضفة الغربية، و97.7% في قطاع غزة، فيما أشار 82.3% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين إلى أن المؤسسة تواجه عقبات بسبب انخفاض مستوى الدخل للفرد الفلسطيني بواقع 80.2% في الضفة الغربية، و 97.7% في قطاع غزة، ويرى 81.2% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أن صغر حجم السوق الفلسطيني شكل عقبة أمام توسعة النشاط الإنتاجي لمؤسساتهم الصناعية بواقع 79.0% في الضفة الغربية، و97.7% في قطاع غزة.

6. صعوبات الحصول على عمالة مؤهلة

أظهر 20.6% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين خلال الربع الرابع 2013 بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال الخبرة المناسبة لطبيعة عمل الشركة بواقع 23.1% في الضفة الغربية، و2.3% في قطاع غزة، بينما أشار 17.2% أنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال التدريب المناسب لطبيعة عمل الشركة بواقع 19.2% في الضفة الغربية، و2.3% في قطاع غزة، فيما أشار 4.5% بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل الشركة بواقع 5.1% في الضفة الغربية، و0.0% في قطاع غزة، وأفاد 3.2% بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال اللغة المناسبة لطبيعة عمل الشركة حيث بلغت 3.6% في الضفة الغربية، بينما لم تسجل أي حالة في قطاع غزة.

الجداول
Tables

جدول 1: نسبة المؤسسات الصناعية العاملة التي تحسن وضعها خلال الربع الرابع 2013 مقارنة مع الربع الثالث 2013 لأهم المؤشرات حسب المنطقة

Table 1: Percentage of the Active Industrial Enterprises Witnessed Improvement in their Situation During the Fourth Quarter 2013 Compared to the Third Quarter 2013 for the Main Indicators by Region

Indicator	Region			المؤشر
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Enterprise's performance in general	0.0	14.1	12.4	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	0.0	12.9	11.4	وضع الإنتاج
Employees' productivity	0.0	6.3	5.6	إنتاجية العاملين
Obtaining needed raw materials and inputs	0.0	6.0	5.3	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	0.0	3.9	3.4	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	0.0	3.9	3.4	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	0.0	10.8	9.5	الأوضاع المالية الخاصة
Banks' credits & facilities	0.0	1.8	1.6	التسهيلات البنكية
Value of sales	0.0	11.4	10.0	قيمة المبيعات

جدول 2: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات خلال الربع الرابع 2013 مقارنة مع الربع الثالث 2013

Table 2: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises in Palestine According to their Opinions of Main Indicators During the Fourth Quarter 2013 Compared to the Third Quarter 2013

Indicator	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	أسوأ Worse	تقريباً نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	0.0	28.3	59.3	12.4	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	0.0	28.8	59.8	11.4	وضع الإنتاج
Employees' productivity	100	0.0	20.9	73.5	5.6	إنتاجية العاملين
Obtaining needed raw materials and inputs	100	0.0	14.5	80.2	5.3	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	0.0	21.5	75.1	3.4	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	100	7.7	17.2	71.7	3.4	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	0.0	30.2	60.3	9.5	الأوضاع المالية الخاصة
Banks' credits & facilities	100	47.6	2.9	47.9	1.6	التسهيلات البنكية
Value of sales	100	0.0	31.0	59.0	10.0	قيمة المبيعات

جدول 3: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول أسباب تراجع مستوى المبيعات حسب المنطقة خلال الربع الرابع 2013

Table 3: Percentage Distribution of Owners/Managers of the Active Industrial Enterprises According to the Reasons of the Decline in Sales Level by Region During the Fourth Quarter 2013

Reason	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	السبب
Difficulties in exporting finished goods	0.0	1.3	0.9	صعوبات في التصدير
Decline in consumer's purchasing power	31.6	27.8	29.1	انخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين
Obstacles related to Marketing of Products	5.3	6.3	6.0	صعوبة تسويق المنتجات (الترويج للمنتجات)
Competing products	0.0	12.7	8.5	ظهور سلع منافسة
Reasons Related Seasonally	15.8	45.6	35.9	أسباب تتعلق بالموسمية
Military check points/Israeli actions/ closures	21.1	2.5	8.5	الحواجز العسكرية/الإجراءات الإسرائيلية/ الإغلاقات
Lack of capital needed for the development of the institution	0.0	0.0	0.0	قلة راس المال اللازم لتطوير المؤسسة
Higher fees and taxes	0.0	0.0	0.0	ارتفاع الرسوم والضرائب
The instability of government systems (political instability)	2.6	0.0	0.9	عدم ثبات الأنظمة الحكومية (عدم الاستقرار السياسي)
Lack of trained workers	0.0	0.0	0.0	عدم وجود كوادر مدربة من العاملين
Other	23.6	3.8	10.2	أخرى
Total	100	100	100	المجموع

جدول 4: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات العاملة حول وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

Table 4: Percentage Distribution of Owners/Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Opinions on the Existence of Competing Products During the Fourth Quarter 2013 by Region

Existence of competing products	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	وجود المنافسة
There is competition	100.0	96.1	96.6	توجد منافسة
There is no competition	0.0	3.9	3.4	لا توجد منافسة
Total	100	100	100	المجموع

جدول 5: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول نوع المنافسة التي تواجهها المؤسسة خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

Table 5: Percentage Distribution of the Owners\ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Opinions on the Type of Existing Competition During the Fourth Quarter 2013 by Region

Type of Competition	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	نوع المنافسة
Local	54.5	48.3	49.0	محلية
Foreign	2.3	7.8	7.1	أجنبية
Both	43.2	43.9	43.9	كلاهما
Total	100	100	100	المجموع

جدول 6: توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول تحسن المؤشرات الخاصة بمؤسساتهم للربع الأول 2014 مقارنة مع الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

Table 6: Expectations of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises about anticipated Improvement of Main Indicators Related to their Enterprises for the First Quarter 2014 Compared to the Fourth Quarter 2013 by Region

Indicator	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	المؤشر
Enterprise's performance in general	45.5	30.2	32.0	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	45.5	30.2	32.0	وضع الإنتاج
Volume of sales	45.5	29.9	31.7	حجم المبيعات
Employees' productivity	45.5	15.9	19.3	إنتاجية العاملين
Obtaining needed raw materials and inputs	45.5	9.0	13.2	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	45.5	7.5	11.9	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	45.5	16.5	19.8	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	45.5	24.6	27.0	الأوضاع المالية الخاصة
Banks' credits & facilities	6.8	3.0	3.4	التسهيلات البنكية

جدول 7: التوزيع النسبي لتوقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات للربع الأول 2014 مقارنة مع الربع الرابع 2013

Table 7: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises in Palestine According to their Expectations of Main Indicators for the First Quarter 2014 Compared to the Fourth Quarter 2013

Indicator	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	أسوأ Worse	تقريبا نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	1.9	10.3	55.8	32.0	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	1.6	10.1	56.3	32.0	وضع الإنتاج
Volume of sales	100	6.1	9.8	52.4	31.7	حجم المبيعات
Employees productivity	100	1.6	6.9	72.2	19.3	إنتاجية العاملين
Obtaining needed raw materials and inputs	100	2.4	4.5	79.9	13.2	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	2.1	5.6	80.4	11.9	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	100	12.2	5.8	62.2	19.8	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	6.6	10.1	56.3	27.0	الأوضاع المالية الخاصة
Banks credits & facilities	100	51.1	0.8	44.7	3.4	التسهيلات البنكية

جدول 8: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة
Table 8: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Views about the Satisfaction Level on Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Fourth Quarter 2013 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not- satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Infrastructure and facilities							البنية التحتية والمرافق
Electricity supply	Palestine	100	0.3	29.9	69.8	فلسطين	إمدادات الكهرباء
	West bank	100	0.0	21.0	79.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	2.3	97.7	0.0	قطاع غزة	
Water supply	Palestine	100	0.3	28.0	71.7	فلسطين	إمدادات المياه
	West bank	100	0.3	27.2	72.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	34.1	65.9	قطاع غزة	
The quality of roads	Palestine	100	3.2	33.8	63.0	فلسطين	جودة الطرق
	West bank	100	3.6	27.2	69.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	84.1	15.9	قطاع غزة	
Transport and Communications	Palestine	100	1.8	27.0	71.2	فلسطين	النقل والمواصلات
	West bank	100	2.1	19.5	78.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	84.1	15.9	قطاع غزة	
Access to industrial areas	Palestine	100	28.9	17.7	53.4	فلسطين	الوصول الى المناطق الصناعية
	West bank	100	29.3	13.2	57.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	25.0	52.3	22.7	قطاع غزة	
النظام القضائي وحل النزاعات							
Fairness of the police	Palestine	100	6.4	10.8	82.8	فلسطين	نزاهة الشرطة
	West bank	100	3.3	9.6	87.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	29.5	20.5	50.0	قطاع غزة	
Effectiveness of the courts	Palestine	100	11.9	28.0	60.1	فلسطين	فعالية المحاكم
	West bank	100	9.3	28.7	62.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	31.8	22.7	45.5	قطاع غزة	

جدول 8 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

Table 8 (Cont.): Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Views about the Satisfaction Level on Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Fourth Quarter 2013 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Facilities							التسهيلات
To obtain the necessary permits and licenses	Palestine	100	13.5	20.6	65.9	فلسطين	الحصول على الأذون والتراخيص اللازمة
	West bank	100	7.7	19.8	72.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	56.8	27.3	15.9	قطاع غزة	
Providing information to enterprises	Palestine	100	40.2	41.3	18.5	فلسطين	توفير المعلومات للمشاريع
	West bank	100	40.1	39.5	20.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	40.9	54.6	4.5	قطاع غزة	
Promotion of policies that serve the development of institutions	Palestine	100	43.9	37.1	19.0	فلسطين	الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات
	West bank	100	42.2	36.8	21.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	56.8	38.7	4.5	قطاع غزة	
Laws and regulations							القوانين والأنظمة
Tax rate	Palestine	100	10.3	58.5	31.2	فلسطين	معدل الضريبة
	West bank	100	4.8	60.2	35.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	52.2	45.5	2.3	قطاع غزة	
Tax administration	Palestine	100	13.2	32.0	54.8	فلسطين	إدارة الضريبة
	West bank	100	8.1	30.2	61.7	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	52.2	45.5	2.3	قطاع غزة	
Licenses and permits	Palestine	100	8.5	18.0	73.5	فلسطين	التراخيص وتصاريح المزاولة
	West bank	100	3.0	15.6	81.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	50.0	36.4	13.6	قطاع غزة	

جدول 8 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

Table 8 (Cont.): Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Views about the Satisfaction Level on Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Fourth Quarter 2013 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Labor laws	Palestine	100	8.5	28.8	62.7	فلسطين	قوانين العمل
	West bank	100	4.5	29.0	66.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	38.6	27.3	34.1	قطاع غزة	
Services							الخدمات
Telecommunications	Palestine	100	3.2	5.0	91.8	فلسطين	الاتصالات الهاتفية
	West bank	100	3.0	4.5	92.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	4.5	9.1	86.4	قطاع غزة	
Internet Service	Palestine	100	19.3	14.0	66.7	فلسطين	خدمة الإنترنت
	West bank	100	19.4	13.5	67.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	18.2	18.2	63.6	قطاع غزة	
Access to governmental consulting and training	Palestine	100	52.1	37.6	10.3	فلسطين	الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي
	West bank	100	51.2	37.4	11.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	59.1	38.6	2.3	قطاع غزة	
Access to information (industrial technology, markets, global conventions, financial grants, etc)	Palestine	100	53.7	36.0	10.3	فلسطين	الحصول على المعلومات (التكنولوجيا الصناعية، الأسواق، الاتفاقيات العالمية، المنح المالية، الخ)
	West bank	100	52.7	36.2	11.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	61.4	34.1	4.5	قطاع غزة	

جدول 9: التوزيع النسبي لعدد طلبات الاقتراض المقدمة للبنوك من قبل أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

Table 9: Percentage Distribution of the Frequency of Loans Requested from the Banks According to the Owners/Managers of the Active Industrial Enterprises During the Fourth Quarter 2013 by Region

Frequency	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد المرات
No loan request	97.7	98.2	98.1	لم يكن هناك طلب اقتراض
Once	2.3	1.8	1.9	مرة واحدة
2 or more	0.0	0.0	0.0	2 فأكثر
Total	100	100	100	المجموع

جدول 10: التوزيع النسبي لطلبات الاقتراض المقبولة والمرفوضة من قبل البنوك والمقدمة من قبل أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

Table 10: Percentage Distribution of the Frequency of Accepted and Rejected Loans from the Banks which Requested by the Owners/Managers of the Active Industrial Enterprises During the Fourth Quarter 2013 by Region

Frequency	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد المرات
The loan was accepted	0.0	100.0	85.7	تم قبول طلب الاقتراض
The loan was rejected	100.0	0.0	14.3	تم رفض طلب الاقتراض
No answer yet	0.0	0.0	0.0	لم يصل الرد بعد
Total	100	100	100	المجموع

جدول 11: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العوائق التي واجهت عملية التصدير في الضفة الغربية خلال الربع الرابع 2013

Table 11: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Views about Obstacles Related to Export Activities in the West Bank during the Fourth Quarter 2013

Problems	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	يوجد صعوبة There's a difficulty	لا يوجد صعوبة No difficulty	المشاكل
Commitment to international market requirements	100	0.0	3.6	96.4	الالتزام بمتطلبات ومواصفات المنتج للأسواق العالمية
Price competition in the export market	100	0.0	30.4	69.6	قدرة المؤسسة التنافسية من حيث الأسعار في الأسواق الخارجية
Compliance to quantity demanded and delivery time	100	0.0	8.0	92.0	قدرة المؤسسة على تلبية الطلبات من حيث الكمية والالتزام بمواعيد التسليم
Marketing ability	100	0.9	33.0	66.1	قدرة المؤسسة على ترويج الصادرات و البيع
Regular delivery of raw materials	100	1.8	23.2	75.0	انتظام وصول المواد الخام
Regular achievement of export	100	0.0	34.8	65.2	انتظام وصول الصادرات
Palestinian export regulation and licensing	100	0.9	8.9	90.2	إجراءات الترخيص والتصدير
Information access to the foreign market	100	3.6	51.8	44.6	توفر معلومات وجهات وصل في الأسواق الخارجية
Traveling problems imposed on entering foreign markets	100	0.0	35.7	64.3	إمكانية السفر والدخول للأسواق الخارجية
Customer payment guarantee	100	0.0	60.7	39.3	توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون
Closing entries	100	0.0	77.7	22.3	إغلاق المعابر

جدول 12: الطرق التي استخدمتها المؤسسات الصناعية العاملة لإيجاد الزبائن في الأسواق المصدر إليها في الضفة الغربية خلال الربع الرابع 2013
Table 12: Mechanism of Finding Customers in the Export Market used by Active Industrial Enterprises in the West Bank during the Fourth Quarter 2013

Approaching Customers Methods	النسبة %		طرق الوصول إلى الزبائن
	لا No	نعم Yes	
Market research	48.2	51.8	القيام بدراسات السوق
Information gathered from chamber of Commerce industrial union etc...	82.1	17.9	الحصول على المعلومات اللازمة من الغرفة التجارية والاتحادات الصناعية
Participate in international exhibitions and organized business missions	69.6	30.4	المشاركة في المعارض الدولية والبعثات التجارية المنظمة
Self-organized visits to the export market	54.5	45.5	تنظيم ذاتي من قبل الشركة لزيارات تجارية للأسواق المستهدفة
Personal relationships and contacts	2.7	97.3	بواسطة علاقات واتصالات شخصية
Through internet	75.9	24.1	التعرف على الزبون من خلال شبكة الإنترنت
Customer self initiative	25.0	75.0	اتصال بادر إليه الزبون بشكل تلقائي

جدول 13: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

Table 13: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Views about the Obstacles to the Expansion of Productive Activity During the Fourth Quarter 2013 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا تأثير No Effect	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Low Confidence in the Palestinian Economy	Palestine	100	0.0	33.3	66.7	فلسطين	انخفاض الثقة بالاقتصاد الفلسطيني
	West bank	100	0.0	34.7	65.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	22.7	77.3	قطاع غزة	
Confinement of Palestinian trade with Israel	Palestine	100	0.0	35.7	64.3	فلسطين	انحصار التجارة الفلسطينية مع إسرائيل
	West bank	100	0.0	39.8	60.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	4.5	95.5	قطاع غزة	
The small size of the Palestinian market	Palestine	100	0.0	18.8	81.2	فلسطين	صغر حجم السوق الفلسطيني
	West bank	100	0.0	21.0	79.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	2.3	97.7	قطاع غزة	
Low level of income per capita in Palestine	Palestine	100	0.0	17.7	82.3	فلسطين	انخفاض مستوى الدخل للفرد الفلسطيني
	West bank	100	0.0	19.8	80.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	2.3	97.7	قطاع غزة	
Inadequate investment laws	Palestine	100	0.0	37.8	62.2	فلسطين	عدم كفاية قوانين الاستثمار
	West bank	100	0.0	39.5	60.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	25.0	75.0	قطاع غزة	
Weakness of the Palestinian infrastructure	Palestine	100	0.0	37.0	63.0	فلسطين	ضعف البنية التحتية الفلسطينية
	West bank	100	0.0	41.0	59.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	6.8	93.2	قطاع غزة	
The lack of industrial zones	Palestine	100	0.0	46.0	54.0	فلسطين	عدم وجود مناطق صناعية
	West bank	100	0.0	46.7	53.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	40.9	59.1	قطاع غزة	

جدول 13 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

Table 13 (Cont.): Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Views about the Obstacles to the Expansion of Productive Activity During the Fourth Quarter 2013 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا تأثير No Effect	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
The unfairness of tax systems	Palestine	100	0.0	39.9	60.1	فلسطين	عدم عدالة أنظمة الضرائب
	West bank	100	0.0	42.8	57.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	18.2	81.8	قطاع غزة	
Bureaucratic licensing procedures	Palestine	100	0.0	50.0	50.0	فلسطين	بيروقراطية إجراءات الترخيص
	West bank	100	0.0	53.3	46.7	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	25.0	75.0	قطاع غزة	
Lack of facilities in Palestinian banks	Palestine	100	0.0	63.8	36.2	فلسطين	نقص التسهيلات في البنوك الفلسطينية
	West bank	100	0.0	67.1	32.9	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	38.6	61.4	قطاع غزة	
High cost of Palestinian labor	Palestine	100	0.0	63.2	36.8	فلسطين	ارتفاع تكاليف العمالة الفلسطينية
	West bank	100	0.0	67.4	32.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	31.8	68.2	قطاع غزة	
Lack of trained Palestinian	Palestine	100	0.0	65.3	34.7	فلسطين	نقص العمالة المدربة الفلسطينية
	West bank	100	0.0	68.3	31.7	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	43.2	56.8	قطاع غزة	
Increase in water prices	Palestine	100	0.0	62.2	37.8	فلسطين	ارتفاع أسعار المياه
	West bank	100	0.0	65.3	34.7	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	38.6	61.4	قطاع غزة	
Increase in electricity prices	Palestine	100	0.0	18.8	81.2	فلسطين	ارتفاع أسعار الكهرباء
	West bank	100	0.0	20.7	79.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	4.5	95.5	قطاع غزة	

جدول 13 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

Table 13 (Cont.): Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Views about the Obstacles to the Expansion of Productive Activity During the Fourth Quarter 2013 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا تأثير No Effect	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Increase in fuel prices and fuel	Palestine	100	0.0	22.5	77.5	فلسطين	ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات
	West bank	100	0.0	25.1	74.9	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	2.3	97.7	قطاع غزة	
Difficult to export	Palestine	100	0.0	42.6	57.4	فلسطين	صعوبة التصدير
	West bank	100	0.0	46.1	53.9	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	15.9	84.1	قطاع غزة	
Import difficulties	Palestine	100	0.0	50.0	50.0	فلسطين	صعوبات الاستيراد
	West bank	100	0.0	55.1	44.9	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	11.4	88.6	قطاع غزة	
Difficult political situation	Palestine	100	0.0	9.3	90.7	فلسطين	صعوبة الوضع السياسي
	West bank	100	0.0	10.2	89.8	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	2.3	97.7	قطاع غزة	
Lack of information on opportunities in the Palestinian economy	Palestine	100	0.0	34.1	65.9	فلسطين	نقص المعلومات عن الفرص في الاقتصاد الفلسطيني
	West bank	100	0.0	37.4	62.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	9.1	90.9	قطاع غزة	
Weakness of self-reliance on investment	Palestine	100	0.0	50.8	49.2	فلسطين	ضعف القدرة الذاتية على الاستثمار
	West bank	100	0.0	50.6	49.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	52.3	47.7	قطاع غزة	

جدول 14: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول الصعوبات في الحصول على عمالة مؤهلة خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

Table 14: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Views about the Difficulties in Obtaining Employment Qualified During the Fourth Quarter 2013 by Region

Field	Region	المجموع Total	لا ينطبق Applicable Not	لا No	نعم Yes	المنطقة	المجال
Appropriate academic specialization to the nature of the company	Palestine	100	13.2	82.3	4.5	فلسطين	التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West bank	100	15.0	79.9	5.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate training to the nature of the company	Palestine	100	1.3	81.5	17.2	فلسطين	التدريب المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West bank	100	1.5	79.3	19.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	97.7	2.3	قطاع غزة	
Appropriate experience to the nature of the company	Palestine	100	0.6	78.8	20.6	فلسطين	الخبرة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West bank	100	0.6	76.3	23.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	97.7	2.3	قطاع غزة	
Appropriate language to the nature of the company	Palestine	100	15.1	81.7	3.2	فلسطين	اللغة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West bank	100	14.1	82.3	3.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	22.7	77.3	0.0	قطاع غزة	